太子建設
Prince Housing & Development Corp.

2022
SUSTAINABILITY REPORT
永續報告書

太子建設
Prince Housing & Development Corp.

目錄

關於本報告書 6

經營者的話 7

1 打造永續藍圖

1.1 關於太子建設 11

1.2 永續治理 13

1.3 利害關係人溝通與重大主題 14

2 經營誠信價值品牌

2.1 健全的公司治理 23

2.2 審慎的風險管理 29

2.3 嚴謹的法規遵循 33

2.4 穩健的財務績效 33

3 實踐永續環境及產品

3.1 土地開發評估 39

3.2 永續建築設計與創新 41

3.3 把關優良建築品質 41

3.4 施工環境維護 43

3.5 供應商管理與採購實務 45

3.6 氣候及環境管理 47

4 優化客戶服務品質

4.1 優質客戶溝通與服務 58

4.2 堅持維護客戶權益 62

5 創造幸福職場

5.1 友善平等的職場 65

5.2 完善的薪資及福利 69

5.3 多元的職涯發展與培訓 71

5.4 安全與健康的環境 73

6 邁向永續校園及社區

6.1 營造學生與教職員幸福感 83

6.2 響應社會公益 90

附錄

1. GRI 準則索引表 93

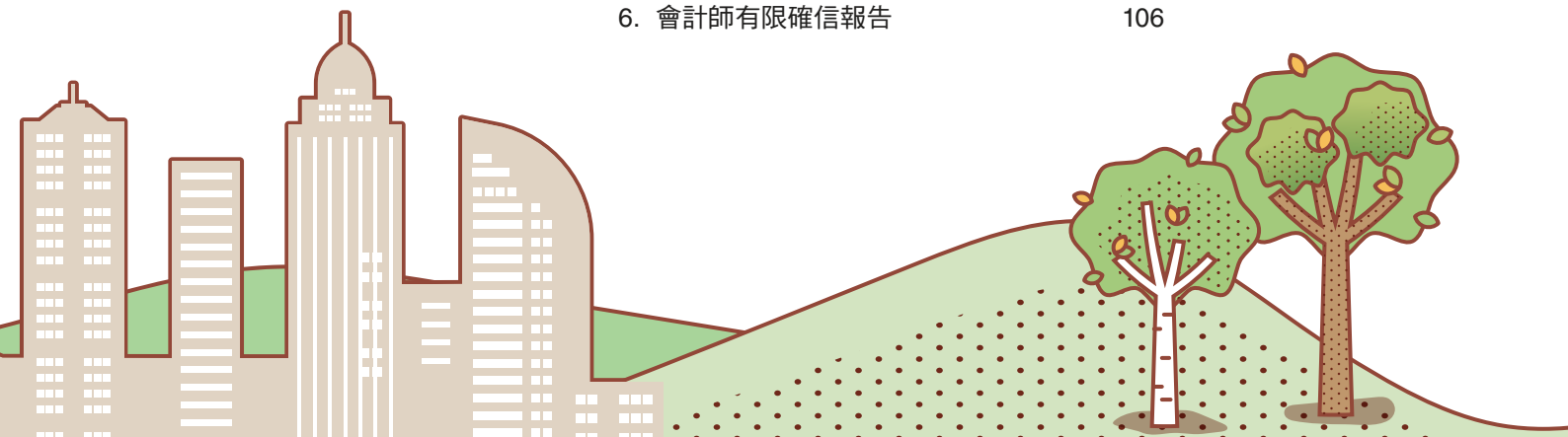
2. SASB 索引表 99

3. 上市上櫃公司氣候相關資訊索引表 102

4. 溫室氣體盤查及確信情形 104

5. 確信項目彙總表 105

6. 會計師有限確信報告 106



關於本報告書

報告書期間

本報告書為太子建設所發行之第九本永續 (Environment, Social, Governance, ESG) 報告書，所揭露數據及內容以 2022 年度 (2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 的資料為主，部分績效數據將會追溯 2022 年前資訊或延伸至 2023 年最近資訊。

報告書邊界與範疇

本報告書所揭露以太子建設和誠實營造股份有限公司 (誠實營造) 為主，其中集團關係企業大成工程股份有限公司 (大成工程) 以及王子水電企業股份有限公司 (王子水電)，因其負責太子建設建案之營造工程及水電承裝，故同步揭露部分受利害關係人關切之資訊，以確保太子建設價值鏈的透明及其延伸的影響。以「太子建設本業」為太子建設、誠實營造、王子水電和大成工程 (太子內案) 之統稱。

資料計算基礎

本報告書之各項資訊及統計數據來自於自行統計與調查的結果，財務績效章節之部分財務數字係引用經會計師簽證之財務報表 (以新台幣為計算單位)，相關統計數據以國際通用指標為計算基礎表示。以上所揭露之量化指標含特殊意義時，另以註解方式說明。

編制原則

本報告書以「上市公司編制與申報永續報告書作業辦法」及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI Standards 2021 版本，以及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）之 Home Builders 產業揭露主題為編製依據，鑑別與揭露太子建設本業履行永續相關活動的資料，以供快速檢索及查詢。

報告書確信

本公司委任資誠聯合會計師事務所對本報告書選定資訊，按照中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(係參考國際確信準則 ISAE3000(Revised) 訂定) 執行有限確信，確信報告請詳本報告書附錄。

意見回饋

太子建設開發股份有限公司

地址：台北市信義區松高路 11 號 21 樓 (統一國際大樓)

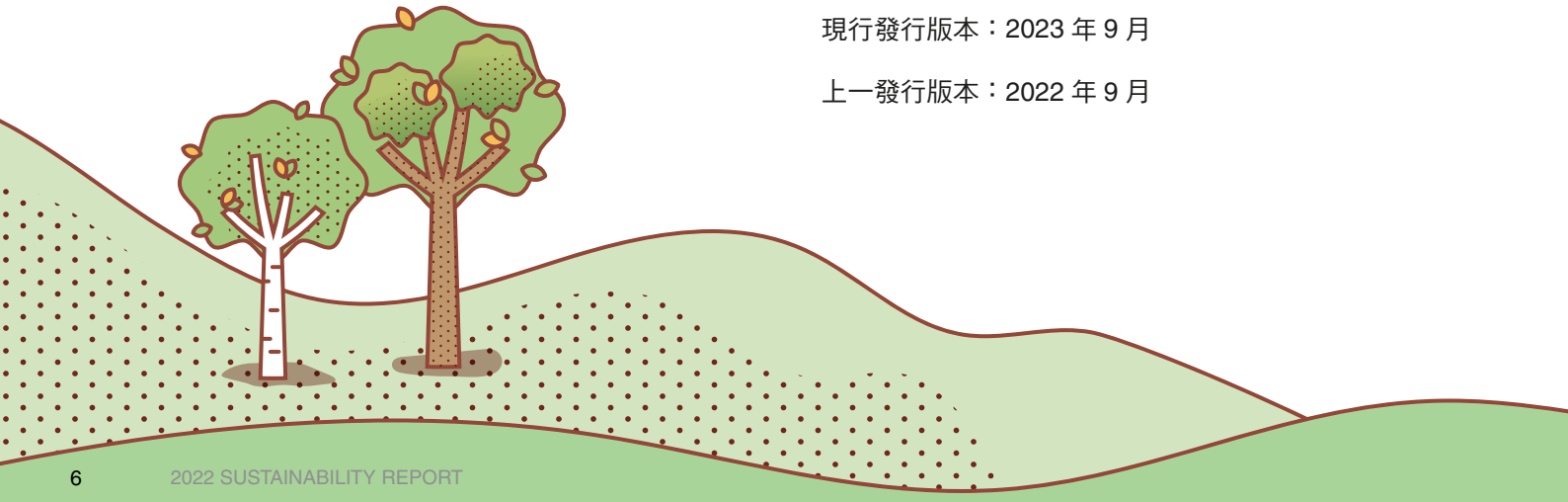
電話：(02)27589599

聯絡窗口：經營企劃室

公司網址：www.prince.com.tw/

現行發行版本：2023 年 9 月

上一發行版本：2022 年 9 月



經營者的話

太子建設深耕台灣五十年，一步一腳印地在全臺走下我們的足跡，始終秉持敬業務實的精神，以「三好一公道 (地段好、設計好、施工好、價格公道)」的經營理念，用心經營本業，以誠信及誠心對待所有利害關係人。

近年全球受到疫情及國際情勢與通膨影響，對於各行業的營運儼然充滿挑戰，也藉此反思自身在動盪環境適應的能力。隨著大環境的推移轉變，過往購買土地、興建及銷售房屋營運模式也要精益求精、日新月異，在未來，經營思維將融合多元的市場考量，以及拓展多角化的全方位思維，展望及思量當今整體經濟環境，走出新的經營模式打造全新樣貌，以穩定太子永續經營並持續穩健發展。

在戮力經營本業的同時，太子建設積極落實永續目標，遵循金管會發布公司治理 3.0 永續發展藍圖，積極參與公司治理及企業穩健永續經營規劃，盤點相關策略及實行狀況，不論是在未來建案將積極採用綠建材之物料，或是每年固定響應的綠色採購、太陽能發電及雨水回收等綠能足跡，我們希望透過企業的推展，為打造永續發展不遺餘力地創造更優質整體成效。

太子建設將持續落實「品格、品牌、品味」三品企業精神，在最好的地方，蓋最好的產品，提供最高優質服務，持續深耕市場並融合全新經營思維，兼容並蓄地穩定向前邁進！

董事長 羅智先

總經理 林宏俊

實踐永續發展目標

1 消除貧窮

- 員工平均內外受訓時數超過 20 小時，其中包含開設 22 堂建築相關知識教育訓練課程，共計 490 人次參與，以加強員工基數水平，呈現讓客戶安心的優質團隊。

7 可負擔的潔淨能源

- 導入綠化設計，裝設太陽能、雨水回收設備，截至 2022 年底已完成工的建案，太陽能裝置發電量達 359.44 千瓦、雨水回收蓄水容量達 9,195.16 噸。

8 尊嚴就業與經濟發展

- 失能傷害頻率及失能傷害嚴重率皆為 0。
- 員工薪資平均數較去年增加 24.51%、中位數較去年增加 22.43%。
- 合併營業收入達 127.69 億元，較 2021 年成長 4.6%。
- 未有違反重大社會 (包含個資、廣告不實等)、經濟或環保法規而受罰之情形。

9 產業創新與基礎設施

- 學舍住戶全年度滿意度調查平均滿意度達 77.3%。
- 為提升教職員及學生住戶的生活品質，於硬體設施項目共投入約 282 萬元。
- 7 天內解決售服問題之高效修繕服務完成率高達 67.91%。
- 定期調查客戶滿意度台北分公司回覆為滿意以上者為 100%，台中分公司為 95.56%，南高分公司則為 99.75%。

11 永續城市與社區

- 2022 建案皆遵照內部土地開發程序書，分析人口、經濟發展、環境影響評估、基地耐震分析等各面向考量。

12 負責任的消費與生產

- 截至 2022 年底與華碩文教基金會合作累計回收 LCD 螢幕 67 台、筆電 27 台、桌電 126 台、73 項其他電子產品。減少 4.983 公噸二氧化碳排放，換算約少砍伐 415.265 棵樹木。

13 氣候行動

- 導入國際氣候相關財務揭露 (TCFD)，評估與鑑別氣候相關風險與議題對於公司的影響，提升氣候變遷營運韌性。

17 夥伴關係

- 2022 年總共評鑑 419 家供應商，評比合格率達 99.5%。

1

打造永續藍圖

1.1 關於太子建設

1.2 永續治理

1.3 利害關係人溝通與重大主題

1.1 關於太子建設

太子建設開發股份有限公司 (以下簡稱「太子建設」) 以投資興建住宅商業大樓、觀光飯店、工業區開發、室內運動休閒設施及停車場及其相關服務等為主要業務。品質、信用跟服務是我們不變的堅持。我們始終秉持「三好一公道」(地段好、設計好、施工好) 的敬業務實精神，從地段選擇、設計到施工層層把關，在全省各地陸續推出精心規劃、施工嚴謹的高品質住宅，將「目標一致、齊心協力、有效行動、勇於負責」的精神落實於工作中。除營建本業外，為於經營中營造差異化，我們將以推動綜合性開發和永續經營為目標，結合集團在商場經營及物業管理上的優勢，期許打造全新的太子建設新面貌，持續打亮太子建設的金招牌。

太子建設
Prince Housing & Development Corp.

董事長	羅智先
總經理	林宏俊
總部所在位置	台南市東區中華東路一段 398 號 8 樓 (南紡國際大樓)
實收資本額	162.33 億元
主要業務 / 產品及服務	國民住宅及商業大樓等之委託興建及經營租售、投資觀光飯店及 BOT 案開發
太子集團總人數	1,783 人 (註)

(註) 統計時間截點：至 2022/12/31；統計範疇：如下全集團各事業群

上下游價值鏈

建材營造產業鏈

太子建設集團主要事業群有三類：營造建設、旅宿觀光及物業管理。事業群業務涵蓋建材營造產業鏈的中游及下游，中游包含營造業、建設業和工程承攬；下游則有物業管理之業務內容。

以整體建材營造產業鏈之上、中、下游關聯性說明，上游主要為土地及建材之原料供給。土地來源主要來自購地、國有地釋出及合作合建等；建材方面，近年受原物料價格上漲影響，各項建材成本提高，需在控制成本與維護品質之間維持平衡，並尋找新建材及設備以優化成本面。中游主要為設計規劃之工程師、建築師，建築施作之承包商，工程承攬之營造商等。下游主要為自售或委託專業行銷公司代銷。

「旅宿觀光」事業群因租賃及旅宿之行業特性，係以服務業為主，較無明顯具體之上下游產業區分。

營造業

- 大成工程股份有限公司
- 誠實營造股份有限公司

建設業

- 太子建設開發股份有限公司

工程承攬

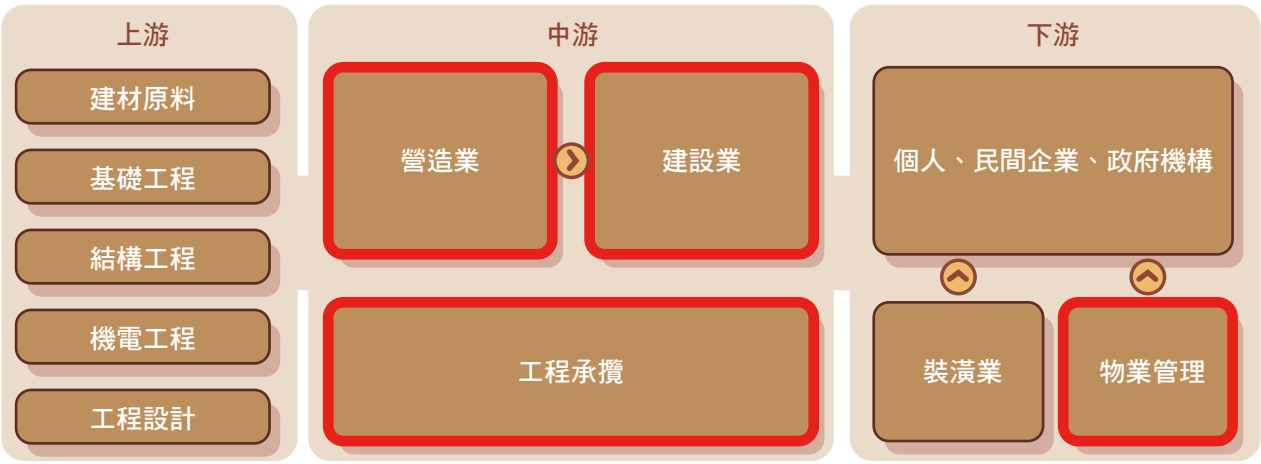
- 王子水電企業股份有限公司

物業管理

- 太子保全股份有限公司
- 太子公寓大廈管理維護股份有限公司
- 太子物業管理顧問股份有限公司

旅宿觀光

- 時代國際飯店股份有限公司
- 成大會館
- 南科太子雅舍
- 台大太子學舍
- 成大太子學舍
- 日華金典國際酒店股份有限公司 (台中金典酒店)
- 時代國際行旅股份有限公司



註：紅框為太子集團主要所屬產業鏈的位置

1.2 永續治理

太子建設自始秉持「三好一公道」的經營理念，推出精心規劃、施工嚴謹的優質產品及服務。隨著永續 ESG 議題已成為企業必修之責任，太子建設亦將永續有效而具體地深植在太子 DNA 中，我們參照證交所公告之「上市上櫃公司永續發展實務守則」，於 2021 年將「太子建設開發股份有限公司企業社會責任實務守則」，修改為「太子建設開發股份公司永續發展實務守則」，並經由董事會全數通過，承諾太子建設將持續致力於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業 ESG 資訊揭露。我們以此守則作為太子建設永續發展執行之最高依據，希冀自點、線而面，按部就班地落實企業社會責任。

永續相關事務由經營企劃室統籌管理，並負責將前述永續的理念推展至各部門，再由各部門依權責積極推動永續實務之評估、規劃與實踐。每年的永續行動執行成果則由經營企劃室與各部門溝通協調整合後，定期向總經理彙整說明，每年一次呈報於董事會，由董事會檢核公司當年度永續營運執行情況，以評估公司管理方針及策略實行之可能性，並及時調整規劃。透過不斷檢討永續治理行動來回饋於營運方針，讓我們能更全面及聚焦的盤點既有績效及規劃未來的方向。

永續議題管理：

- 經營企劃室統籌
- 定期向總經理說明
- 每年一次呈報董事會

※ 公司進行溫室氣體盤查期間，每季匯報執行進度及規劃，於董事會按季控管。

2022 年董事會報告事項包含：

溫室氣體盤查專案報告

盤查時程、負責人員規劃等

風險管理機制執行情形

風險政策與程序、管理範疇、風險類別等

誠信經營暨永續發展相關專案報告

誠信經營推動情況 (重點績效、查核執行情形、內外部教育訓練、推動計畫等；永續發展推動情況 (推動目標和計畫、重大永續主題、與利害關係人溝通之情形等)；智慧財產權管理推動情況

資訊安全管理機制

設立資安長及資安小組之規劃

1.3 利害關係人溝通與重大主題

我們藉由與利害關係人的溝通，了解利害關係人對太子建設經營方向的期待，以及確認需要優先關注的重大主題，包含各主題對經濟、環境、社會的衝擊程度，確保我們在實踐永續經營管理的道路上，方向正確且能確切回應利害關係人的期待。

我們透過下面四個程序辨識太子建設本業的重大永續主題：

1 盤點永續相關主題

藉由公司內部討論及外部專家的協助，參酌全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續性報導準則正體中文版2021 年 10 月版內容，並同步考量所屬產業營運方向及關注議題之趨勢，並分析國內外建設與營造同業所發布的永續報告書，經由上述流程彙整出 2022 年與太子建設本業相關的 18 個永續主題，並確認永續主題接軌國際報導準則與同業趨勢。

2 辨識利害關係人及其關注主題

為了能與太子建設本業的利害關係人進行更有效的溝通，首要工作是辨別太子建設本業的利害關係人，即受太子建設本業活動、產品與服務顯著影響的實體或個人，或是其行動會影響太子建設本業執行策略和達成目標能力者。我們透過內部討論鑑別出：員工、客戶、股東、主管機關、社區、供應商及銀行 7 大族群的利害關係人；並透過各種溝通管道及發放關注度問卷以了解其關注主題。

與各利害關係人的溝通方式與頻率如下表。此外，也藉由這本永續報告書，更完整地回應各利害關係人所關注的主題。

利害關係人	主要關注主題 (註)	溝通方式	2022 年溝通頻率與次數
員工	建築品質安全 經濟績效 職業安全衛生 誠信經營	企業入口網站 EIP 系統	不定期；共 22 則公告
		內部教育訓練	不定期；共 68 堂教育訓練
客戶	客戶權益與服務品質 建築品質安全 經濟績效 誠信經營	客服專線	即時；共 84 次售後服務
		問卷調查 (太子學舍)	每年；共 2 次問卷調查
		線上系統留言板	即時；共 193 則留言 (太子學舍系統)
股東	經濟績效 建築品質安全 誠信經營 風險管理	董事會	每季 / 年；共 5 次
		股東會	每年；共 1 次
		法說會	不定期；2022 年分別於 4 月及 8 月舉辦，共兩次
		年報	每年；共 1 次

利害關係人	主要關注主題（註）	溝通方式	2022 年溝通頻率與次數
主管機關	經濟績效 誠信經營 客戶權益與服務品質 風險管理	公文往來	不定期
		法令規範	不定期
		政府宣導說明會	不定期
		拜訪	不定期
		經常性審核設計圖說會議	不定期
		督導或業務聯繫電話、電子郵件	不定期
社區	客戶權益與服務品質 誠信經營 建築品質安全	施工說明會	不定期
		企業官網	不定期
		太子建設 APP	不定期
		物資捐贈予社福單位	不定期；共 2 個
		供應商評核	不定期
		業務會議	不定期
		業務聯繫電話、電子郵件	不定期
供應商	客戶權益與服務品質 水資源管理 原物料使用 廢棄物管理 氣候變遷 能源及溫室氣體管理 供應商管理 建築品質安全 員工多元化與平等機會 職業安全衛生	電話、電郵	即時
		廠商評（鑑）核	即時
		廠驗	不定期
		（視訊）會議	不定期
銀行	誠信經營 經濟績效 風險管理 建築品質安全 永續產品設計與創新	經常性業務聯繫電話、電子郵件	不定期

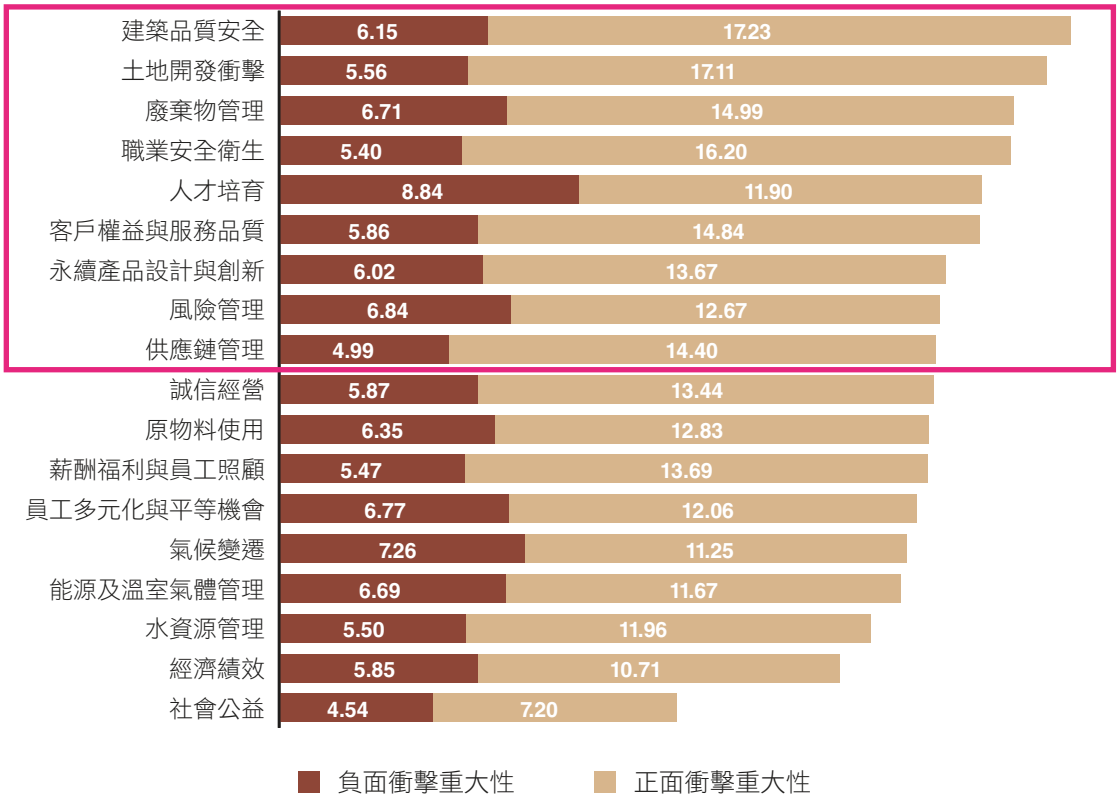
註：為利害關係人回饋關注議題前三高分之議題

透過上述的互動和溝通，我們更了解利害關係人所關注和關心的主題，隨著每年度永續報告書的發行，未來將定期鑑別重大主題，以達到與利害關係人更充分和有效的溝通。

3 排序與鑑別重大主題

我們針對盤點出的 18 個永續主題設計衝擊度問卷，由公司管理層負責填寫、評估分析各永續主題在經濟、環境及社會之實際和潛在的正負面衝擊。最後綜合評估其衝擊程度（考量發生可能性、影響規模與範圍），以及參考各利害關係人關注程度後，依正負向影響加總分數進行重大性排序，並設定前 9 名的主題作為 2022 年的重大主題。鑑別出的重大主題與排序結果請參考下方。

重大主題衝擊評估



E：環境面；S：社會面；G：公司治理面；P：產品面

永續主題		正負面衝擊說明
E	原物料使用	正面： 於採購原物料時，考量其是否為再生原物料、後續廢棄後是否難以處理、是否可在地化採購以減少運輸成本，將可減少對環境的影響。 負面： 原物料使用的挑選，後續若難以處理、製作或使用過程若對環境有負面影響，將對公司形象造成影響。

永續主題		正負面衝擊說明
E	廢棄物管理	正面： 檢視營運產生的廢棄物，將可回收廢棄物轉賣予再生業者或自行處理後再利用，可增加營收、減低原物料購買成本，為公司創造循環經濟外，亦可減少廢棄物清運處理費用。 負面： 廢棄物未能妥適減量，將墊高清運處理費用，受限於我國處理量能現況，可能導致堆置於場內或因清除處理業者處置不當對土地和環境造成污染。
	能源及溫室氣體管理	正面： 透過推行能源管理、節能設備設置及使用、改善能源結構或其他減碳作為，促進溫室氣體減量，同時亦能降低營運據點缺電風險。 負面： 未進行減能減碳措施及設置節能設備，將難以協助公司推動溫室氣體減量。於台電供電不穩時難以因應而影響公司營運，未能達成政府排放量配額規定且持續對環境造成負面影響。
	水資源管理	正面： 透過節水設備及水資源再利用措施，使營運據點具有充裕且乾淨之水源，提升公司面對旱災缺水之韌性。 負面： 未能有效管理排放水質、水量，若違反法規、環評承諾，將面臨罰鍰並傷害公司形象。
	氣候變遷	正面： 掌握因氣候變遷影響公司營運的因素，如：水旱災、客戶對永續商品的需求增加、原物料成本增加等，提早因應使營運不中斷；透過轉投資相關議題之事業，增加公司營收，提高公司聲譽與價值。 負面： 公司未能管理氣候變遷議題，可能導致營運據點損害、原料供料時程延誤影響交期、營造承攬商興建交期延誤導致營收延遲與利息成本增加等。
S	職業安全衛生	正面： 公司有效管理職業安全衛生並提供員工健康與安全的工作環境，保障員工工作之健康安全權益。 負面： 公司營運過程中，因職業安全衛生管理不當，造成員工職業傷害、職業病及工安意外。
	薪酬福利與員工照顧	正面： 公司積極處理勞資議題並充分溝通，提供完善的福利及補助金政策，員工對於工作的滿意度提升。 負面： 因福利政策不完善，員工感受到權益受損，導致員工離職率增高；無預警讓員工失業，導致家庭經濟出現危機。

永續主題		正負面衝擊說明
S	人才培育	正面： 提供員工教育訓練與生涯規劃方案，提高其專業能力與對組織的認同，降低因競爭力不足而導致的失業風險。 負面： 不公平的績效評核制度，導致員工薪資報酬受影響，進而導致員工留任率下降。
	員工多元化與平等機會	正面： 公司提倡多元化，積極推動性別平等、同工同酬等政策，保障員工擁有平等的職場權益，降低其失業率。 負面： 職場環境不平等，進而導致產生歧視行為，員工留任不易，離職率增加。
	社會公益	正面： 協助提升社區社會經濟基礎設施或扶助社會弱勢團體，提升社區機能及提升社會行善之力量。增加企業影響力，打造有利於營運穩定與經營的整體環境。 負面： 在地社區或社會弱勢團體缺乏企業資金及關懷，將造成社會問題；政府政策與公司想法不一致，政策無法說服公司，嚴重甚至礙於企業營運。
G	經濟績效	正面： 營收增加，加強企業穩定運作，增加股東、投資人投資。 負面： 營運虧損導致企業形象受損及面臨資源緊縮。
	誠信經營	正面： 確保公司同仁的行為都能符合商業倫理及社會期待，增加企業聲譽，遵守公平交易行為、反貪腐相關之政策及管理，以避免遭受裁罰 。 負面： 若有負面事件發生，企業形象受損，嚴重甚至可能面臨訴訟。
	風險管理	正面： 針對可能發生之風險進行預先評估和規劃，使成本及損失極小化，降低企業營運風險。 負面： 若未先預判或規劃未來可能之風險，事後會造成公司財務上的損失，嚴重甚至可能造成營運中斷。

永續主題		正負面衝擊說明
	客戶權益與服務品質	正面： 提升資訊安全防護網避免客戶隱私或資訊洩露，或加強員工售後服務訓練與加強客戶關懷，客戶滿意度提升。 負面： 資訊洩露或遺失客戶資料違反個資法，使公司面臨訴訟風險；客戶服務品質不佳造成客戶信任度降低。
	土地開發衝擊	正面： 於土地開發與選址階段進行妥善市場研究調查與環境社會評估，避免產品或服務提供時造成當地環境生態及社區發展影響。 負面： 未於開發選址階段妥善評估環境生態及社區發展，造成生態破壞與社區利益衝突，影響公司聲譽與大眾觀感。
P	永續產品設計與創新	正面： 提供永續產品如環境永續設計因子導入、電動車相關配件、節能省水減廢設計、再生建材、Eagle Eye App 即時監控等，符合環保節能、智慧建築等趨勢，滿足顧客需求、促進在地經濟發展與永續城市。 負面： 未能符合客戶產品環保節能、智慧建築設計等要求，影響客戶訂單，也未能接軌市場趨勢。
	建築品質安全	正面： 產品品質安全管控穩定，提高客戶滿意度，提升公司業界聲譽及訂單業績。 負面： 產品品質因管控不當，後續改善成本增加，客戶滿意度降低，進而影響訂單及市場聲譽。
	供應鏈管理	正面： 妥善管理價值鏈夥伴之環境、職安、人權等議題，降低因供應鏈管理不當對公司形象之衝擊影響。 負面： 供應鏈發生環境、職災及人權侵害事件，導致負面輿論聲浪，影響公司聲譽。

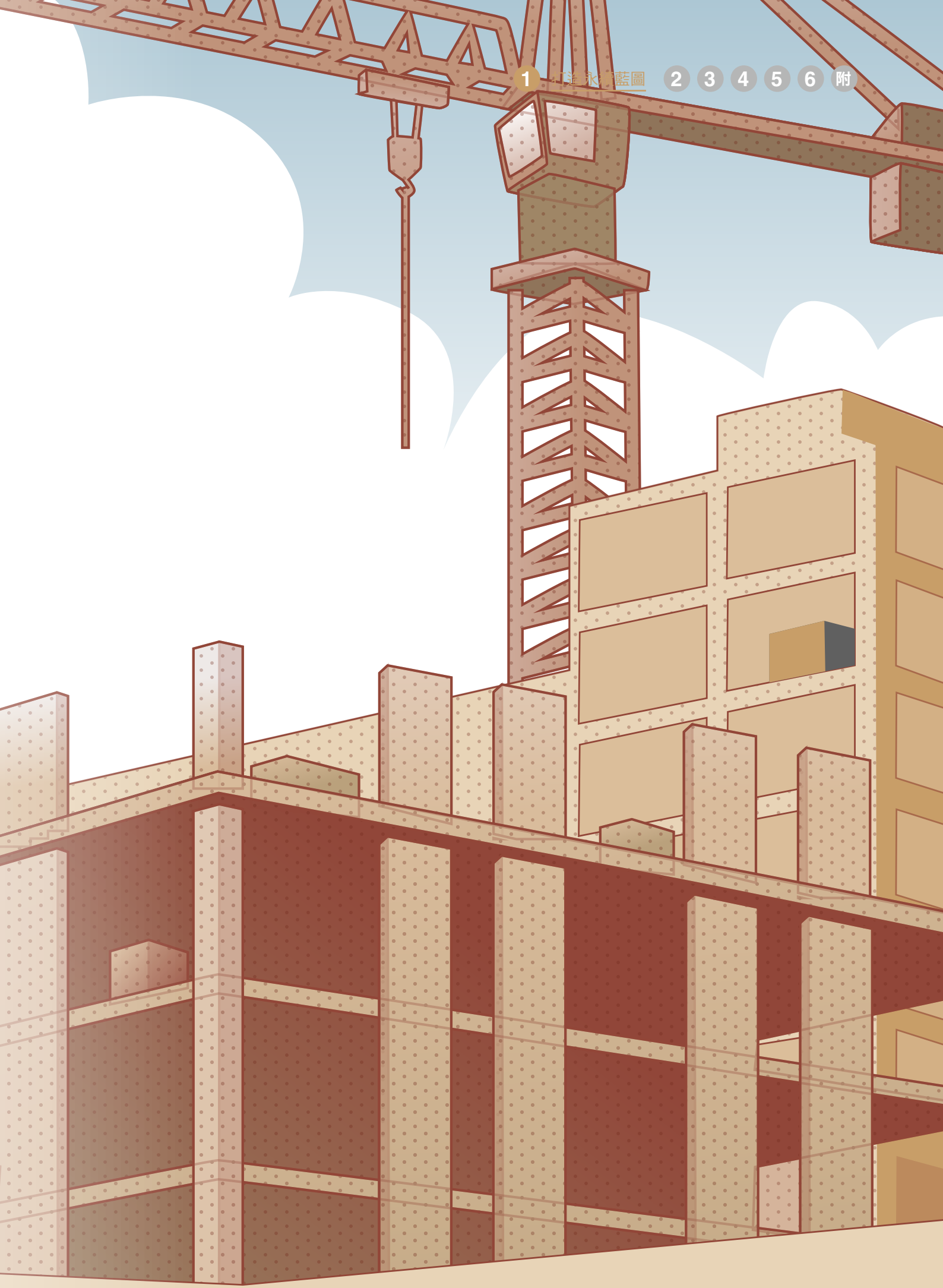
註：與 2021 年比較，新增重大主題為「廢棄物管理」、「人才培育」、「供應鏈管理」；原重大主題「客戶溝通」、「客戶隱私」合併為「客戶權益與服務品質」；未納入的重大主題為「法規遵循」，已依照 GRI 永續性報導準則 2021 版於 GRI 2 一般揭露項目 2-27 中揭露。

4 確認與討論

透過重大性分析，我們鑑別出 9 項重大主題並呈報內部管理階層確認，由各永續專案小組評估其完整性、影響範疇與邊界。本報告書依據完整性、利害關係人包容性原則編纂，將鑑別出的重大主題依序於永續報告書各章節內揭露，未來將持續加強管理重大主題並回應利害關係人的關注主題。

本年度重大主題的對應章節及報告邊界如下：

主題內容	對應 GRI 準則	對應章節	報告邊界					
			組織內				組織外	
			太子建設	誠實營造	王子水電	大成工程（太子內案）	客戶	社區
廢棄物管理	306-2	3.6 氣候及環境管理	○	○	○	○	○	○
職業安全衛生	403-1 ~403-10	5.4 安全與健康的環境	○	○	○	○		
人才培育	404-1 ~404-3	5.3 多元的職涯發展與培訓	○	○	○	○		
風險管理	NA	2.2 審慎的風險管理	○	○	○	○	○	○
客戶權益與服務品質	417-1 418-1	4.1 優質客戶溝通與服務 4.2 堅持維護客戶權益	○	○	○	○	○	
土地開發衝擊	NA	3.1 土地開發評估	○				○	○
建築品質安全	NA	3.3 把關優良建築品質	○	○	○	○	○	
永續產品設計與創新	416-1	3.2 永續建築設計與創新	○	○	○	○	○	
供應鏈管理	308-1 ~308-2 414-1 ~414-2	3.5 供應商管理與採購實務	○	○	○	○	○	



2

經營誠信 價值品牌

2.1 健全的公司治理

2.2 審慎的風險管理

2.3 嚴謹的法規遵循

2.4 穩健的財務績效

章節包含之重大主題

風險管理

我們相信企業永續經營需建立在穩固的治理基礎，因此從組織架構、規章制度、執行檢討等各面向不間斷地完善公司治理，透過審慎評估，採取適當管理行動以避免風險發生，同時秉持誠信經營的理念，確保營運過程皆遵守相關法規，惟此才能符合利害關係人的期待，維持穩健的經濟績效表現，以達永續經營的目標。

管理方針

太子建設訂有「風險管理政策」作為本公司風險管理之最高指導原則，並設置風險管理小組，每年定期評估風險並向董事會報告，藉以辨識可能影響企業永續發展的相關風險，並針對辨識之風險擬定管理政策，內容涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，以將風險控制在可接受的範圍。

目標

積極鑑別與控制風險，確保公司營運目標之達成與企業永續經營及發展。

2.1 健全的公司治理

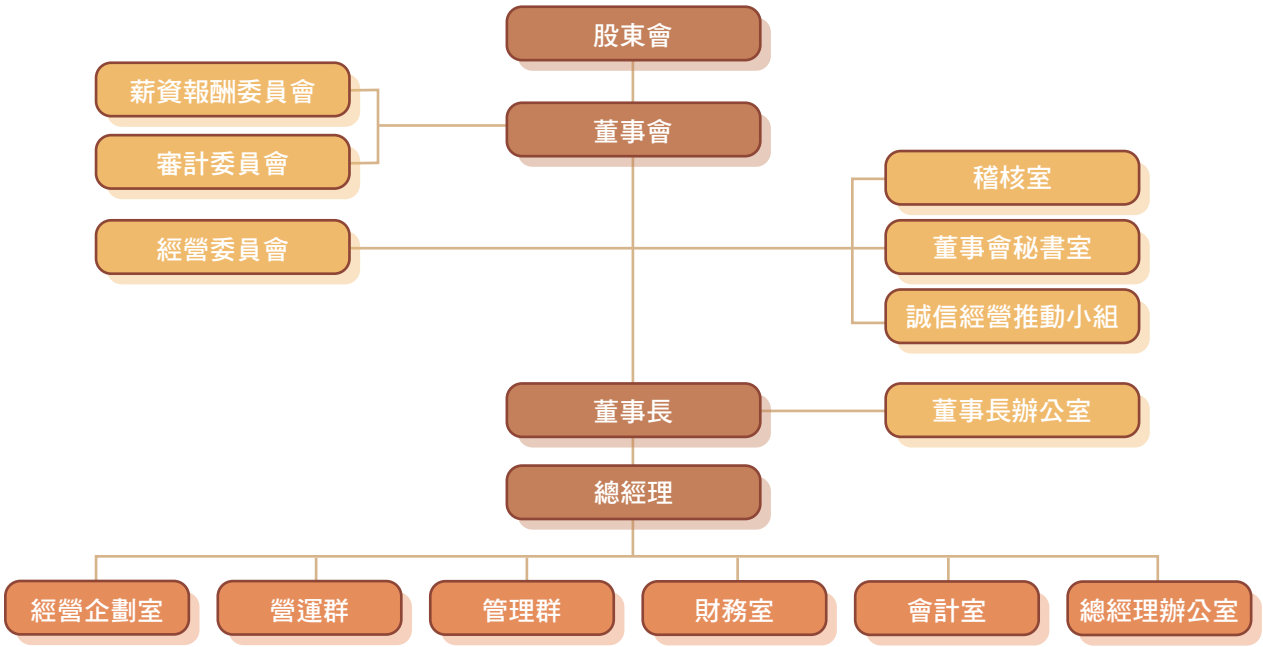
為建立良好公司治理制度，太子建設參酌臺灣證券交易所及中華民國證券櫃檯買賣中心共同制定之上市上櫃公司治理實務守則，於2016年訂定太子建設之「公司治理實務守則」。為使公司董事及經理人行為符合道德標準，亦制訂「道德行為準則」。我們並依循法令修訂及考量整體營運環境變動，適時修訂各項公司治理規範，亦將永續 ESG 納入當年度的稽核計劃中，確認公司履行永續活動的情形，針對永續發展實務守則、誠信經營作業程序、法規遵循與工程管理執行相關稽核，希望未來能更全面的控管風險管理、財務、營運控制以及法規遵循。

（註）太子建設開發股份有限公司公司治理實務守則於 2023 年 3 月修訂。

太子建設更積極因應金管會發佈「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」盤點及規劃太子建設在公司治理及企業社會責任的作為，該藍圖朝「強化董事會職能，提升企業永續價值」、「提高資訊透明度，促進永續經營」、「強化利害關係人溝通，營造良好互動管道」、「接軌國際規範，引導盡職治理」及「深化公司永續治理文化，提供多元化商品」等 5 大主軸項目推動。

董事會與公司治理架構

太子建設最高治理單位為董事會，董事會職責主要為任命及監督公司經營團隊，以確保利害關係人權益並創造股東最大利益。董事會下設薪酬委員會、審計委員會和稽核室，分別協助董事會履行監督之責。董事會及管理階層每年檢討各部門自行檢查結果及稽核單位之稽核報告，提交審計委員會審閱並提報董事會。



（註）組織架構圖於 2022 年 12 月更新。

太子建設依「公司治理實務守則」制定公平、公正、公開之董事選任程序，依公司法規定採用候選人提名制度選舉董事，其中以累積投票方式充分反應股東意見，且除經主管機關核准者外，董事間應超過半數席次不得具有配偶或二親等以內之親屬關係。此外亦訂定董事會成員多元化之政策及具體管理目標，成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當、多元化方針，包含但不限於性別、年齡、國籍及文化等基本條件或價值，以及專業背景、技能或產業經歷，整體上應具備執行職務所必須之知識、技能及素養，如營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀及領導決策等能力，以達成公司治理的理想目標。

為避免利益衝突情事，我們建立有董事利益迴避制度，董事對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，若有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，據利益迴避制度以鑑別、監督並管理利益衝突所可能導致不誠信行為之風險，並由內部稽核定期審核、評估，提供適當陳述管道，相關單位隨時提供董事、審計委員

會及經理人需注意有關內部人利益迴避的法規資訊。為降低並分散董監事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險，太子建設於各董監事任職期間內，為其購買責任保險。

2022 年董事會共設置 15 名董事，其中包含 3 名獨立董事（占比 20%），任期皆為 3 年。董事會目前已改選至第 17 屆（第 17 屆就選任日 2022 年 06 月 17 日），董事國籍皆為中華民國，其中有 2 名董事為女性，女性占比為 13.3%，因營建業特性女性從業比率本即偏低，本公司致力維持相當比例之女性董事參與。董事會成員背景訴求專業，來自財會、企業管理、人資管理、行銷管理、營建、資產開發等多元領域，其中共 7 人具有碩博士以上學歷。2022 年董事會共開會 6 次，出席率 97%。

董事組成 - 按性別、年齡層分類

董事會成員	40-60 歲		大於 60 歲 (不含 60 歲)		合計
	男性	女性	男性	女性	
董事會成員人數	4	0	9	2	15

為強化董事會職能，董事亦持續進修，每年皆安排董事定期進修各類課程，2022 年董事參與進修課程時數總計 150 小時，平均每位董事進修 10 小時。參與課程的內容包含公司的法令遵循與董事的監督義務、 ESG 永續趨勢的機會與挑戰、低碳經濟與企業低碳創新的全球趨勢與商機等，詳細董事會成員及進修情形請參考 2022 年度股東會年報的第 26 頁。

薪資報酬委員會

太子建設於 2011 年 9 月 30 日成立薪資報酬委員會，目前已改選至第五屆，由 3 名獨立董事組成，依各董事任期擔任。2022 年薪資報酬委員會共開會 2 次，出席率達 83%。

薪資報酬委員會主要職責如下：

1 訂定並定期檢討董事（含董事長及副董事長）及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構

2 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬

委員會訂定、評估薪資報酬時參考同業支給水準，考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關聯合理性，避免為追求薪資報酬而逾越公司風險胃納。針對董事及高階經理人之績效紅利及薪資報酬等，亦考量行業特性及公司業務。

太子建設考量公司經營績效、個人績效評鑑成績及對公司的貢獻度，給予合理報酬，由薪酬委員會訂定並檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，視實際經營狀況及相關法令適時審核薪資報酬（註）之合理性，提報董事會決議。董事酬金分為董事報酬、車馬費、出席費及董事酬勞，依據公司章程及本公司董事報酬福利表規定，授權董事會依董事對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，並參照同業水準議定之；

總經理及副總經理之酬金分為薪資及獎金（員工酬勞及年終獎金），依據本公司員工薪資獎金發放標準及本公司經理人薪酬管理辦法，參考個人績效及對本公司營運貢獻價值，並以當年度獲利狀況不低於百分之二分派員工酬勞，並經由薪酬委員會審議通過議定。

（註）薪資報酬包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施。

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，訂定「董事會自我評鑑辦法」，評估作業由董事會議事單位及薪資報酬委員會議事單位共同執行，評估範圍包括董事會、個別董事成員及功能性委員會，每年執行一次，評估方式由各評估執行單位收集董事會活動相關資訊，以問卷方式分發填寫「董事會績效考核自評問卷」、「董事成員考核自評問卷」及「功能性委員會績效考核自評問卷」，最後由董事會議事單位統籌將資料統一回收後，依評估指標之評分制定，記錄評估結果報告，送交董事會報告檢討、改進。

審計委員會

太子建設於 2016 年 06 月 21 日成立審計委員會，目前已改選至第三屆，由 3 名獨立董事組成，依各董事任期擔任。2022 年共開會 3 次，出席率達 100%。

公司內部稽核主管定期與審計委員會委員溝通稽核報告結果，並於審計委員會會議中進行內部稽核報告，若有特殊狀況時，亦會即時向審計委員會委員報告，本年度並無前述特殊狀況。

審計委員會主要職責為監督以下事項：

1. 公司財務報表允當表達
2. 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效
3. 內部控制有效性實施
4. 公司遵循相關法令及規則
5. 存在或潛在風險管控

經營委員會

為持續強化公司治理與誠信經營，董事會於 2016 年 6 月決議通過設立經營委員會及營運優化輔導小組，委員會依董事會屆期一併改選。因營運需求於 2017 年 8 月經臨時董事會決議通過由羅董事長兼任本公司策略長。經營委員會負責彙整及檢視公司各相關單位對於誠信經營之落實執行。經營委員會董事長與董事推派代表由 5 名董事組成，定期召開會議討論公司重要決策，以因應一年只有六次董事會決策時效之不足。2022 年度，經營委員會實際開會 11 次，出席率達 98%。

我們於 2015 年 5 月依據「上市上櫃公司治理實務守則」於董事會通過「公司誠信經營守則」（含誠信經營作業程序及行為指南），將誠信經營的制度落實於公司日常營運，諸如於工程簽訂時要求廠商簽署廠商切結書，要求員工不得收受期約、賄賂、佣金、比例金等不正當利益。亦訂有「防範內線交易管理辦法」，以保障投資人及公司權益。除了訂定「內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為」之具體檢舉及獎勵制度，設置由稽核單位專人負責之檢舉電話及信箱公布於公司網站，並且於「誠信經營作業程序及行為指南」訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制，保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置。若員工有發現有貪污情事，可直接向稽核室檢舉。太子建設 2022 年度稽核室並未接獲貪污檢舉，亦未發現有貪污之情事。

內部控制制度

依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等相關法令建立會計制度、內部控制制度與風險控管機制，以制度規劃達到防範不誠信行為，降低不誠信行為風險。希望能藉由事先預防及事後偵測進行全面性的誠信經營管理。2022 年度太子建設及其內部人員並無違反內部控制制度規定之而遭裁罰之情形。

高階主管年度評核

太子建設要求各主管人員從自身做起，維護誠信道德，並將其納入高階主管年度評核的項目之一。

年度稽核

依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，並據以執行作成稽核報告及追蹤報告陳核。於稽核項目完成之次月底前交付獨立董事查閱，稽核主管列席審計委員會及董事會報告稽核業務。根據 2022 年度內部稽核年度查核結果，太子建設並無發現重大貪腐之情形。

員工保密協定

為保護公司機密資料，員工在就職時皆需簽署一份「保密協定」，2022 年度太子建設本業簽署比率 100%。

公協會組織

太子建設本業自創立初期即積極參與與本業相關公會，我們也參與全國性組織如中華民國工商協進會、社團法人台灣建築美學文化經濟協會等，詳細公協會參與情形請見下表。未來我們會持續參與相關公協會組織，把握與同業間交流合作的機會，藉由實務經驗及專業分享，並與政府議合、討論相關產業政策。

公會名稱	加入個體	參與角色
台中市建築品管協會	太子建設	理事
台北市不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
桃園市不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
臺中市不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
台南市不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
臺南市大台南不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
高雄市不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
高雄市大高雄不動產開發商業同業公會	太子建設	會員
中華民國不動產協進會	太子建設	會員
中華民國工商協進會	太子建設	會員
中華民國內部稽核協會	太子建設	會員
台灣建築美學文化經濟協會	太子建設	會員
台北市土木技師公會	太子建設	會員（註 1）
台灣省土木技師公會	太子建設	會員（註 1）
社團法人臺中市土木技師公會	太子建設	會員（註 1）
台灣區綜合營造業同業公會	誠實營造	會員
台灣區水管工程工業同業公會	王子水電	會員
台灣區電氣工程工業同業公會	王子水電	會員
財團法人台南市大台南警察之友會	太子物業	會員
台北市保全商業同業公會	太子保全	會員
台南市保全商業同業公會	太子保全	會員
高雄市保全商業同業公會	太子保全	贊助會員
桃園市公寓大廈管理維護商業同業公會	太子公寓大廈	會員
高雄市公寓大廈管理維護商業同業公會	太子公寓大廈	贊助會員

（註 1）係由謝明汎前總經理以個人身分代表公司參加

（註 2）2022 年度並未參與任何國家或國際性的倡議

2.2 審慎的風險管理

風險管理不只影響公司營運，亦對公司聲譽等有重大影響，為確保本公司風險管理制度之完整性並健全風險管理作業，太子建設於 2021 年訂定「風險管理政策」經董事會通過，作為本公司風險管理之最高指導原則。並設置「風險管理小組」，由總經理擔任召集人，統籌指揮各權責單位推動公司風險管理事宜，每年年終由各權責單位內控自評，藉由其中控制環境、風險評估、控制、監督等作業項目，評估與辨識當年度潛在之風險並分析，針對可能發生風險與風險影響，透過適當程序加以管理與回應，確保風險能有效掌控，不致超出公司所設定的風險承受度。平常則透過幹部會議、部門會議跟總經理及時回報，稽核亦在風險基礎下參酌各會議的報告等編制查核計畫，針對較重大風險事項進行查核。另外 2022 年自行辦理及派外參加與服務品質、資訊安全、工程施工、個資、勞資等相關之風險管理課程，提升同仁風險意識，總受訓人次為 870 人次，總受訓時數為 1,642 人時。

在每年定期評估風險過程，同事考量可能影響企業永續發展的相關風險，並針對辨識之風險擬定管理政策。風險的管理範疇涵蓋「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「環境與工安風險」及「其他風險」。2022 年風險鑑別出 ESG 三個面向共 6 個風險項目如下：

風險項目	環境面向風險	社會面向風險	
	土地開發	規劃設計	工程品質與安全
風險影響與說明	購入土地有地質結構（液化區、斷層帶）、污染、嫌惡設施、被佔用及他項權利設定，或開發後發現古蹟（遺跡）等問題致無法開發。	主管機關調整土地使用容積獎勵值核定，未符公司設定要求。	1. 施工品質降低，負有房屋瑕疵擔保責任，影響公司品牌。 2. 工地安全管理不當，施工人員訓練不足，人員受傷衍生訴訟。 3. 防疫措施管制薄弱，人員隔離或感染造成工地停工。 4. 缺工缺料造成成本增加及工期延宕。
權責單位	土地開發	規劃設計	工程管理
管理程序與運作	透過產權、基地、市場及法規等四項調查評估，經實地踏勘，透過公部門查詢平台確認，購入適合建築開發之土地。	對照同區域已有的專案經驗，參考歷年同區域土地建案開發送審記錄，協同技師、建築師分析制訂處理方案。	1. 施工階段執行各項工程自主檢查，落實結構安全及裝修等品質要求，並將各項品質檢查及試驗結果完整紀錄保存。 2. 每日進場人員簽署危害告知單，落實工區安全管理，承攬合約要求廠商遵守法令規定，對員工定期實施安全衛生教育訓練。 3. 工地人員每日記錄量測體溫，配戴口罩接受進場檢查，並嚴格要求依照法令規定辦理臨場健康服務。 4. 工期預先規畫，物料於適當時機提早做準備，並事先安排人力需求，研擬替代工法降低勞動力。

社會面向風險	治理面向風險	
銷售服務	資通安全	財務管理
1. 驗收修繕不當，無法交屋，款項未能如期收回。 2. 個資外流，客戶申訴。	病毒感染、駭客入侵，重要資料毀損。	通貨膨脹、信用管制及流動性等資金風險，造成公司不利影響。
業務	資訊	財務
1. 派員與客戶共同會勘驗屋，對驗屋瑕疵，由工務於二週內修繕，業務追蹤改進情形。 2. 要求代銷公司及其業務員簽署「個資保護承諾書」。 3. 買賣契約訂定有個資條款經客戶簽名同意後，嚴密歸檔保存。	1. 制度規範：訂定資訊安全相關規範與制度，以規範公司人員資訊安全行為，每年定期檢視相關制度是否符合法規與營運環境變遷，並依需求適時調整。 2. 硬體建置：為防範各種外部資安威脅，除採多層式網路架構設計外，更建置各式資安防護系統，且定期針對重點伺服器執行恢復演練操作，確認還原步驟與備份完整性，以提昇整體資訊環境之安全性，隔絕駭客與惡意程式的隨意散布。 3. 人員訓練：資通安全宣導列為每年必修訓練課程，所有同仁每年最少應修習前述課程一次，並列為年度考績之檢核項目，藉以提昇內部人員資安知識與專業技能，教育同仁防止公司電腦遭病毒感染。	1. 依董事會核准之資金政策執行，定期檢視融資額度情形，包括合約期間、融資條件與市場行情。 2. 以穩健原則按資金用途區分短、中、長期使用，保持公司資金及信用之流動性，因應各項資金需求。 3. 持續保持每個額度，確保資金水庫存量充裕。 4. 充分運用銀行資金緊縮的機會，將公司資金做更加妥善的配置，創造更高的效益。

針對客戶與公司資訊的管理及應用是公司重要風險評估課題，太子建設資訊安全運作模式採用 PDCA（Plan-Do-Check-Act）方式管理，並於 2022 年度設立資訊安全委員會，主席為資安長，權責範圍涵蓋資訊部。由資訊部系統服務組於每年年底前，提出次年資訊安全計畫（含定期防護措施與改善計畫），經資訊部、資訊安全委員會與總經理審核通過。並於次年每季向資訊部長、資訊安全委員會與總經理報告執行進度。此外，稽核室則依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，將「資通安全檢查之控制」納入年度稽核計劃，並依所排定期程進行查核作業，若有發現缺失 / 風險，即請受查單位及協同作業單位進行檢討，提出具體改善計劃及時程，定期追蹤改善進度，以落實公司資訊安全政策。資訊安全相關具體應對措施如下：

項目	具體管理方式
防火牆防護	• 防火牆設定連線規則。 • 如有特殊連線需求需額外申請開放。 • 監控分析防火牆數據報告。
使用者上網控管機制	• 使用自動網站防護系統控管使用者上網行為。 • 自動過濾使用者上網可能連結到有木馬病毒、勒索病毒或惡意程式的網站。
防毒軟體	使用多種防毒軟體，並自動更新病毒碼，降低病毒感染機會。
作業系統更新	作業系統自動更新，因故未更新者，由資訊部協助更新。
郵件安全管控	• 有自動郵件掃描威脅防護，在使用者接收郵件之前，事先防範不安全的附件檔案、釣魚郵件、垃圾郵件，及擴大防止惡意連結的保護範圍。 • 個人電腦接收郵件後，防毒軟體也會掃描是否包含不安全的附件檔案。
網站防護機制	網站有防火牆裝置阻擋外部網路攻擊。
資料備份機制	• 重要資訊系統資料庫皆設定每日完整備份、每小時差異備份。 • 定期執行資料回復演練。
異地存放	伺服器與各項資訊系統備份檔，分開存放於分公司。
重要檔案上傳伺服器	公司內各部門重要檔案上傳伺服器存放，由資訊部統一備份保存。
資訊中心檢查紀錄表	資訊中心檢查紀錄表紀錄機房溫溼度、資料備份、防毒軟體更新、網路流量等紀錄。
資安聯防	申請加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC），作為資安情資分享、資安宣導活動之來源管道。

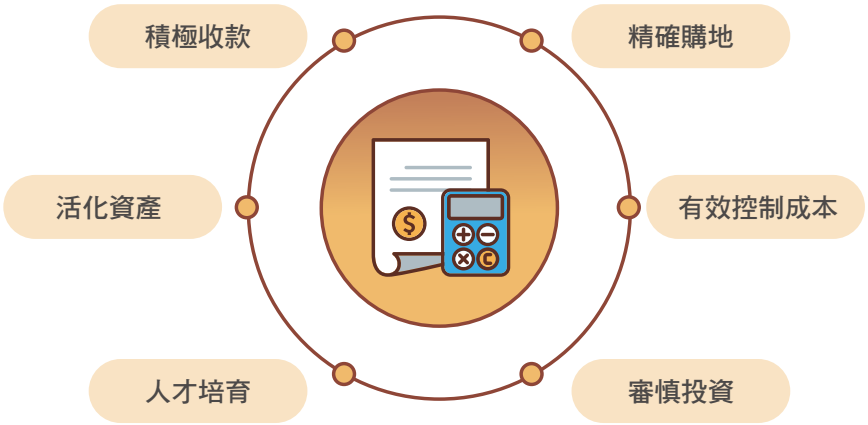
2.3 嚴謹的法規遵循

我們在「誠信經營守則」中訂有法規遵循相關規範，要求公司內部所有人員應遵守公平競爭、產品與服務等相關法規。為確保合約或客服服務不會有違法情形，皆有法務審閱、協助，合約尚會再請律師審閱，亦配合法令增修，適時審閱維護對外之相關合約條文。公司內部亦針對重要法令事項安排教育訓練或宣導，2022 年執行之教育訓練有內控稽核實務與應注意事項、企業社會責任之誠信經營、勞動爭議防免與公司治理、勞動法令遵循八大面向、公司的法令遵循與董事的監督義務等課程，藉由課程提升員工對產業相關法規遵循的了解。在各部門內控自評表中也設有法規遵循的自評項目確認法規遵循情形。

針對法令變動，若由主管機關發函之相關重大法令函文，我們會公告於公司內部 EIP 網站首頁，並透過教育訓練、每週幹部會議讓全體員工瞭解。稽核部門不定期與各部門溝通更新法令影響之營運循環，並於評估當年度法令增修變動所影響之範圍後查核其法令規章遵循情形，記錄於法令遵循稽核報告。此外，總經理要求各區定期開會時皆需回覆當期被處罰鍰之情形，藉由競賽的方式讓各區落實法規遵循。太子建設本業 2022 年未有違反勞動檢查被處罰鍰之事件，且無其他違反重大社會、經濟或環保法規而受罰之情形。

2.4 穩健的財務績效

太子建設集團秉持著六大原則進行財務績效的管理，分別是活化資產、積極收款、精確購地、有效控制成本、審慎投資、人才培育。



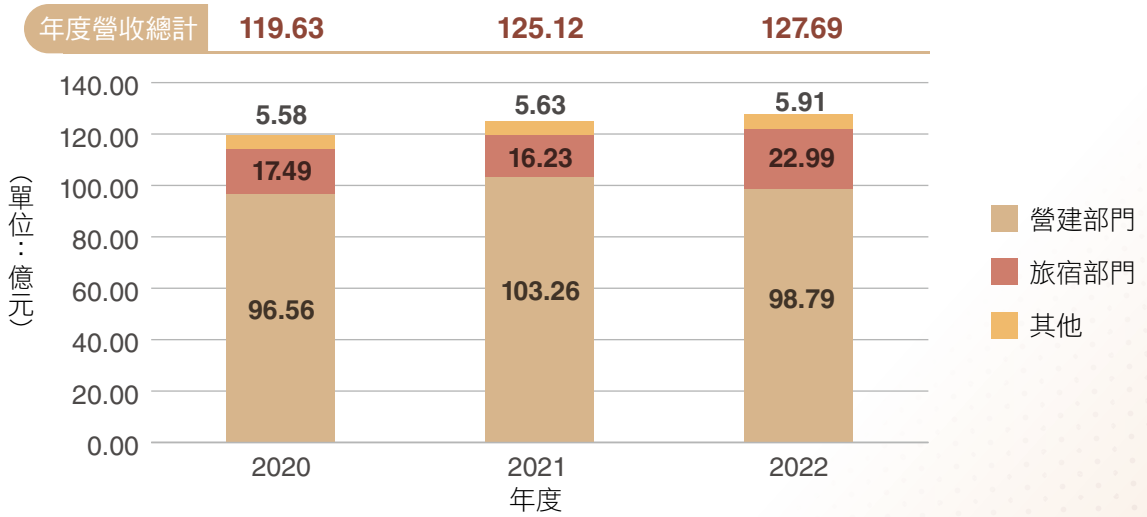
為因應政策及景氣波動對我們可能產生之影響，營建部門定期評估土地及其鄰近環境，依據區域屬性推出符合需求的產品以滿足市場；同時以發行公司債、辦理現金增資等活絡資金來源，降低資金成本及對銀行融資之依賴。旅宿部門則順應產業潮流及政策開放趨勢，整合集團資源投入投資性不動產及觀光飯店，挹注長期穩定之收益。

在創造營收的同時，我們亦努力兼顧產品的品質及創新，不僅在結構施工上秉持一貫的水準，更以文創、科技、藝文三大構面來打造智能健康宅。

太子集團財務績效

合併事業體實收資本額為 162.33 億元，2022 年合併營業收入 127.69 億元，合併稅後淨利 14.42 億元。其中，2022 年建設業個體營收雖減少，但由於旅宿業部門業績好轉，因此合併營業收入較 2021 年成長 2.05%。

合併營業收入（註）



（註 1）係引用自經會計師簽證之合併綜合損益表及合併資產負債表。各事業群營收則引自附註揭露之部門損益資產資訊。
（註 2）其他營運財務績效請於公開資訊觀測站參閱太子建設集團合併及太子建設個體財務報告。

太子建設產生及分配的經濟價值

我們期待能維持穩健的經營成果，透過財務績效的展現，創造股東收益、維護員工權益與增進社區品質。

太子建設開發股份有限公司個體全年度營業收入為新台幣 67.61 億元，本期淨利新台幣 14.75 億元，營運成本及費用較 2021 年減少係因 2022 年營業收入減少而相對應減少，2022 年產生及分配的經濟價值如下：

項目	2022 年度金額（新台幣仟元）
產生的直接經濟價值：收入（註 1）	6,761,955
分配的經濟價值：營運成本及費用（註 1）	5,425,371
分配的經濟價值：員工薪資和福利（註 1）	408,407
分配的經濟價值：支付出資人的款項（註 1）	811,663
分配的經濟價值：支付政府的款項（註 2）	221,718
分配的經濟價值：社區投資（註 3）	446

（註 1）係引用或加總自 2022 年度經會計師簽證之個體財務報表
（註 2）係統計自公司財會系統資訊
（註 3）係統計自公司財會系統資訊，為直接捐贈支出

3 實踐永續環境及產品

3.1 土地開發評估

3.2 永續建築設計與創新

3.3 把關優良建築品質

3.4 施工環境維護

3.5 供應商管理與採購實務

3.6 氣候及環境管理

章節包含之重大主題

建築品質安全 | 永續產品設計與創新 | 土地開發衝擊 | 供應鏈管理 | 廢棄物管理

太子建設以產品生命週期的角度訂定管理策略以求降低環境社會的負擔，從一開始的土地開發選址評估、建案設計規劃、建材選購與承包商招聘、施工期間的環境維護與廢棄物管理，到完工後的建築品質安全確認，對建築物生命週期的各階段皆盡心進行全盤的掌握。面對氣候變遷可能帶來的衝擊，太子建設參考氣候相關財務揭露建議，評估與鑑別氣候相關風險與議題對於公司的影響，並規劃因應措施，逐步完善氣候變遷管理，希望透過審慎的管控及導入永續的理念來降低建築物產品對各界的負面衝擊並提升正向的影響力。

管理方針

本公司訂定土地開發流程，將公司風險及環境影響最小化。為確保供應商品質，本公司訂有「供應商評鑑分級制度」，將供應商分為優、良、劣三等級，強化供應商管理之執行力。透過導入建築安全品質教育訓練、內部品質稽核及建置 Eagle Eye 即時監控系統，以提高建築品質及良率，維護顧客健康安全。建築產品採用雨水回收、太陽能發電裝置等永續設計，施工階段工地所產生之廢棄物，統一由政府認可合格清運業者離場進行焚化、掩埋處置，打造環境友善建築。

目標

1. 精準掌握房市動態，觀察各項指數變化，隨時檢討重大政策及社會議題對產業造成之影響。
2. 優良的環境、良好的地點是安全健康的產品的根基，以此為目標持續購入土地，每年至少購入 50 億之土地，持續創造 150 億之業績。
3. 針對評鑑為劣等之供應商，太子積極與其溝通、協調，並要求期限內改善或提出相關試驗報告，以維護合作品質。
4. 致力於落實減少廢棄物，將環境衝擊降到最低。

太子建築物生命週期管理策略

土地開發階段

- 進行購地作業時，我們會針對土地進行篩選調查，除避開經濟部中央地質調查所公佈之地質敏感區及活動斷層外，亦盡量避免於生態保護區周遭及不利住家環境之鄰避設施或負面因素，如：噪音、火葬場、焚化爐、變電所、路沖…等，將環境、經濟、社會三面向的風險降到最低。

規劃設計階段

- 取得合法營建用地後，會經工程勘察及測量，法規、市場等綜合複查，並委請建築師依建築法規對平面與立面空間、結構系統、機電設備等進行合法規劃，避免違法夾層設計，確保建築物符合耐震與防火法規要求。
- 為符合永續趨勢，太子於場地設計會加入友善環境做法，以保護生態環境角度思考景觀規劃，來打造生態環境共生。

營造施工階段

- 在品質安全要求上，我們嚴格督導管理營造商施工品質及進度。每個工地依施工進度應至少於一樓樓板完成、結構體完成、完工交屋及售服三階段依循內控作業之工程建造循環進行工地稽核，並針對樓板、鋼筋、澆置、其他重要工項等另有不定期的檢查項目。
- 在施工地環境維護上，遵照法規污染防治等要求管理廢水、廢棄物之清理，並盡量節約資源使用及降低噪音，始對周遭生態環境及居民影響降到最低。

完工驗屋階段

- 對於施工完成之建物，經客戶驗收後，會合法將產權點交移轉給客戶，而我們會提供房屋主結構體十五年及一般設備一年之保固服務，讓消費者不必擔心住的過程房屋安全上出現問題。

3.1 土地開發評估

台灣地狹人稠，土地利用對於社會整體之衝擊影響甚鉅，因此慎選開發地點及善用土地資源是太子建設高度重視之核心工作。對此，公司內部訂有土地開發之程序標準書，以各評估項目等層層關卡把關，避免新建案對當地經濟、環境生態、地質情況等造成不可逆的衝擊，確保提供顧客的產品是有著最良好之基礎。

掌握最新土地資訊

基於對土地的尊重，太子建設用最謹慎且誠信的態度面對每一塊土地。在取得土地之前，會經過一連串嚴密謹慎的關卡，把關土地的使用與開發，確保開發案符合現行法規且產權皆安全無虞。為了即時蒐集市場上的土地資訊，會定期進行新聞掌握、市場調查，確保土地開發的重大投資安全無虞。

每日：新聞與公告訊息掌握

針對相關新聞與公告訊息蒐集市場、土地及同業相關新聞，確保投資決策不會背離市場行情。亦藉此了解同業土地開發的近況，關注政府重大投資及標售案件。

定期：土地追蹤會議

針對具有開發潛力的土地進行嚴密的評估，待市場條件允許時購入。

土地分析調查說明

針對土地開發之評估項目如下表說明：

初步開發分析

考量區域人口成長趨勢、經濟發展現況、重大建設發展等確立開發方向並將風險降至最低，太子在開發決策時主要通過評估以下基礎建設和經濟條件做為選址開發決策：

- **產權調查**：土地所有權人是否單純或是否有限制登記
- **法規調查**：是否禁限建或航高限制、基地調查、交易方式
- **環境調查**：避開地質敏感區域，確認開發標的是否位於土壤液化之高風險區及與斷層帶的距離
- **交通條件調查**：對外聯絡道路，步行至捷運之時間
- **產業概況調查**：盡量排除工業區，選擇適居環境
- **生活機能調查**：是否近學校、公園等
- **嫌惡設施調查**：避免風水瑕疵及盡量排除任何影響居住品質的外在環境，如特種行業、宮廟、高壓電塔或變電所及資源回收場等
- **風險評估**：若所有權人過多在整合上勢必曠日廢時，影響開發時程及資金運作
- **決策程序**：內部經營團隊評估可達開發效益後送經營管理委員會決策，審核程序為：各分公司土開處 -> 業務部、工務部、設計部、財務部、土開部 -> 分公司主管 -> 總經理 -> 董事長。

銷售分析

提供最在地化的產品

- 基地與競案位置比較，並提出優劣分析，以決定產品定位及價格帶

規劃分析

設計出最美觀、最具代表性之產品

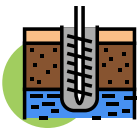
- 環境影響評估、土地使用管制分析、水土保持計畫、交通影響評估、都市設計審議、獎勵值分析、公設比調整、配置合理化，採光、通風是否良好
- 品質務必完善之餘再力求成為區域地標

工程分析

最穩固、最耐震之建築

- 基地現況調查、嫌惡設施調查、四周環境調查、鄰地現況調查避免影響鄰房、公設管線調查
- 嚴謹施工：工程安全最重要

俟土地購入後，皆經過【地質鑽探調查】及【鄰房鑑定】，達政府規範條件須辦理【結構外審】者，皆依規定委託第三方單位辦理



地質鑽探

地質鑽探調查是建築工程設計重要的前置作業，以地質鑽探結果，作為建築物安全與設計方法之判斷依據。包括地質取樣、地下水位調查等。地質鑽探結果提供建築結構設計最基本之資訊，是決定建築結構安全必要的行為。

鄰房鑑定

只依目測及測量儀器等進行調查後，以繪製圖面、文字記載及拍攝照片等方法紀錄製作鑑定報告書。往後因施工發生損害事件之爭議時，用以比對其損壞變化情形，做為損害原因與責任歸屬的依據。鄰房鑑定可保障鄰房與施工廠商之合法權益、防範及減低損鄰事件之爭執。

結構外審

依建築法規定，建築物高度在五十公尺以上者，或未達五十公尺而有鋼筋混擬土構造，且設計跨距在十五公尺以上者等必要情形，需委託第三公正單位，如土木、結構技師公會等，辦理結構外審。確認基礎設計、結構系統配置是否理想。避免因嚴重天災造成建築結構損毀，與人員傷亡。

3.2 永續建築設計與創新

響應政府極力推動的永續建築政策，太子建設為解決氣候變遷與水資源問題，提出建築 7.0 智能健康宅的永續創新設計概念，除強調節能、節水外，亦包括智能、健康設計。將各種自動化設備，利用網路聯結，使其發揮整體性高效率之服務功能，以確保居家之安全、便利、健康與降低對環境的衝擊。

環境永續設計因子導入

太子建設呼應國家政策，持續在建案中導入太陽能光電設備與雨水回收設施，合計已完工之建案中，已安裝太陽能總裝置容量共 359.44 千瓦，預估每年可產生 413,898 度太陽能光電，約相當於 100 戶家庭年總用電量 ，而雨水回收蓄水總容量為 9,195.16 噸。此外，對於部份建案我們也導入相關環保方案，包括使用環保油漆、再生材料、節能建材、採乾式石膏板施工、省水馬桶、減少廢棄物、電動車相關配件導入等，讓建築產品在使用階段更能減少資源浪費。

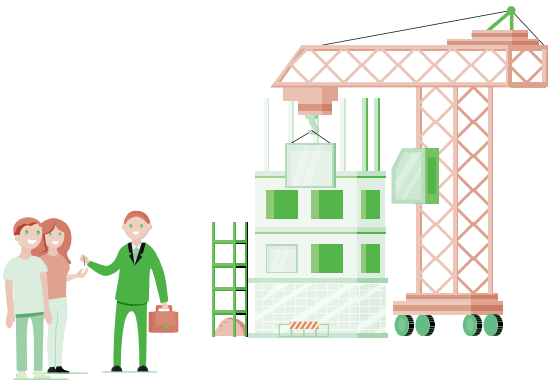
而綠建築意涵著永續、節能、減廢等環境永續發展標竿，無論在選址、設計、規劃、施工、翻修、拆除等各生命週期階段，都致力於以消耗最少地球能資源及製造最少廢棄物為目標，同時亦須兼具生態、節能、健康特性的建築物。截至 2022 年，太子建設共有 7 件個案取得綠建築標章，合計認證樓地板總面 229,674.62 平方公尺，相當於 2.52 個台北小巨蛋樓地板面積；而 8 件個案取得候選綠建築證書，合計認證樓地板總面積 283,606.73 平方公尺。

(註) 依據台灣電力公司統計 2021 年家戶月均用電量為 352 度，年均用電為 4,224 度電。

3.3 把關優良建築品質

致力建築安全

建築品質安全一向是太子建設最重視的環節，因此我們總是將顧客的感受、安全放在考量的第一位，在施工期間、完工驗屋階段皆有嚴格的安全及品質要求，2022 年無營造工程案，無辦理內部施工品質稽核，未來將維持公司施工品質稽核，以一絲不漏地檢查給顧客一個安心的家。



內部施工品質稽核重點項目

透過各階段安全與品質的控管，2022 年我們沒有發生違反產品安全相關法規和自願性規範之事件。

為了更有效管控各案場工地，隨時掌握工地施工情形以便確保施工程序無誤，品質得以受到保障，我們持續採用整合性監視系統 - Eagle Eye APP - 至建案中。透過即時的監控瞭解工程進度，更確保建案的施工品質及掌握作業人員的施工安全。

精進建築安全知識

為提升同仁建築工程安全及專業能力，我們鼓勵同仁參與外部教育訓練課程。2022 年共開設 22 堂課程，課程囊括電動車充電樁之發展、施工技術、職業安全管理、營建產業淨零排放等領域，內外部教育訓練開課時數共計達 66 小時，參與總人數 490 人次。

2022 年建築工程安全、技術相關教育訓練課程

地區	種類	課程名稱	時數	參與人次
台北	內訓	混凝土澆置管理及缺失修補	1	30
		淺談電動車充電樁之發展及趨勢	1.5	89
		高科技營建快速工法 - 預鑄工法 (上)	2	52
		高科技營建快速工法 - 預鑄工法 (下)	2	43
		執行預算書編列	1	28
		營造業工程風險評估	2	35
		古蹟欣賞及修復	2	29
		技術報告 - 逆打工程施工規劃	1.5	18
		技術報告 - 逆打模板工程	1	19

地區	種類	課程名稱	時數	參與人次
台北	內訓	技術報告 - SRC 模板施工	1	13
		建築工程 BIM 應用規劃與發展趨勢	1	20
		技術報告 - 營造工程安衛費用編列及實務合理化查核之探討	1.5	6
		鋼構工程廠內製造和吊裝品質管理	1	6
		技術報告 - PC 樁植入工法及管理重點	1	15
		工程預算支應及廠商估驗計價原則	1	7
	外訓	營建產業如何邁向淨零排放	3	5
台中	內訓	職災勞安案例宣導	1.5	23
		開工前準備工作	1	14
	外訓	營造業工地主任回訓	32	1
南高	內訓	職業安全管理	2	34
	外訓	起重機操作暨吊掛作業複訓	3	2
		營造工地職業安衛觀摩會	3	1
			66	490

3.4 施工環境維護

污染防治與施工衝擊改善

進入施工階段，工地環境安全與污染防治便是我們首要的任務，對此，太子建設盤點所有施工過程之潛在衝擊來源，並對症下藥訂定一系列的工地環境維護守則，確保施工過程能在對周遭生態環境及附近居民最低影響下執行。在施工前我們一律要求承包商提交工地管理計畫以做為預防措施，確保空氣品質、噪音、水污染及廢棄物污染情形能有效被防治且妥善處理，並確實遵循相關環保法規。另於施工期間也極力要求承包商或相關承攬商導入相關污染防治措施，避免造成環境髒亂之情事。以下就針對施工營運期間對當地社區之衝擊辨識及因應管理措施進行說明。

污染防治措施

污染類型	防制措施
空氣污染	• 設置工地標示牌及地面之全阻隔式圍籬及防溢座。 • 於工地結構體施工架外緣，設置有效抑制粉塵之防塵網或防塵布。 • 於工地內之車行路徑，採行有效抑制粉塵之設施，如鋪鋼板、鋪設混凝土、鋪設瀝青混凝土或鋪設粗級配或其他同等功能之粒料。
噪音污染	• 盡量避免夜間施工，以避免影響鄰居安寧。 • 夜間澆置混凝土時，由於特密管與鐵件摩擦聲音大，均用輪胎或木塊等軟墊隔開避免產生噪音。
水污染	• 設置廢水沈砂池，收集及處理初期降雨、洗車平台產生之廢水，沈澱後方再排入排水溝，以免污染水源。 • 於開挖面或堆置場所，鋪設足以防止雨水進入之遮雨、擋雨及導雨設施。 • 擋雨、遮雨、導雨設施及沉砂池定期維護，並記錄清理維護時間。 • 設置廢穩定液、廢泥漿等處理設備，防治污水不溢流至工地外。
廢棄物污染	• 工地廢棄物分為營建廢棄物與一般廢棄物兩類，廢棄物皆遵照廢棄物清運計畫執行清理，由合格清除處理商清運離場進行處置以避免對當地社區造成影響。
市容減損	• 工地圍籬綠化在我們工地已廣泛採用，圍籬綠化是將圍籬與綠色植物相結合，視覺上可以達到美化市容、柔化冰冷僵硬的工地觀感，給鄰居與過路民眾可親的感受。 • 綠色植物也可以協助降低都會中的熱島效應，幫忙降低馬路上的揚塵等。

環保法規遵循

太子建設一向抱持配合政府環保法規的要求積極態度，隨時掌握法規動態來調整公司策略，避免違規的情事發生。我們致力於各建案工地的環境管理，若有做不好的地方，我們第一時間作出改善，並檢討管理方法，透過與承包商溝通及協調，要求相關人員進行宣導、訓練並執行改善，杜絕二次發生；若有做得好的地方，我們努力保持，盡到守法的基本責任，確保廢棄物、噪音等工地環境汙染不會破壞到當地社區，透過各權責單位的努力，今年度未發生環保違規情事，未來我們會繼續保持。

3.5 供應商管理與採購實務

供應商管理策略

在供應商管理上，我們將自身營運遵循的企業永續經營精神延伸至價值鏈上游端，在選擇新供應商以及後續合作時，將企業社會責任相關議題納入篩選及稽核考量項目中，期望能與供應商一同推動企業永續經營並降低產品價值鏈與生命週期的負面衝擊。

具體的永續供應商管理行動除將企業社會責任項目納入供應商選擇時與年度稽核時的考量中，太子建設將「企業社會責任條款」納入供應商合約中，目前已於工程承攬合約中要求營造商應遵守勞工安全衛生法規規範，對於所雇之員工定期辦理勞工體檢，並提供應有之安全衛生訓練，以確保其人身安全，另外，合約中也要求供應商需妥善進行工地環境管理，以維護四周環境清潔。為確保建材和設備之品質與安全，我們也規範供應商不得使用輻射鋼筋與海砂，針對主要材料鋼筋和混凝土遴選供應商時不會僅考量進貨價格，而會優先與誠信佳的上市櫃公司配合，與供應商一同努力守護社會環境。

供應商合作現況

2022 年與太子建設母公司合作供應商共有 180 家，主要可區分為 3 類，其中又以技術服務的佔比最高為 62%，次之為材料採購供應商佔 35%。

供應商類型

營造廠商

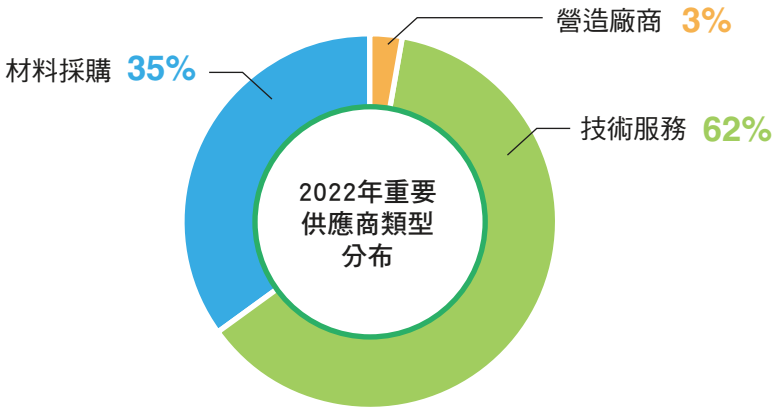
不帶料僅收取工資及管理之工程承攬商

技術服務

提供業務代銷、室內設計服務等

材料採購

建築材料之代理商或連工帶料工程承包商



為響應聯合國的永續發展目標及政府極力推動永續建築政策，太子積極於建案中導入環境永續設計因子，如太陽能板及雨水回收系統建置、優先採購符合綠建材標章物料、省水裝置及節能標章之設備、以省電型 LED 取代傳統燈泡，如常見的油漆、輕隔間、天花板、燈具及衛浴設備、太陽發電系統與雨水回收設備等。另外，針對各建案重點材料，太子亦會進行實地廠驗，確保採購之建材符合法規進行生產。2022 年查核期間無新動工建案，無大宗建材辦理採購情形，故無進行建材廠驗，未來將持續進行稽查，替購屋顧客把關建築品質。

建案供應商評鑑稽核

為確保供應商品質，太子集團每年定期針對配合度、品質、進度、勞安及售後服務等項目評鑑所有供應商，依據施工期間分為第一階段 (上半年度施工)、第二階段 (下半年度施工)、保固階段 (一年內保固修繕)、售服階段 (一年後修繕) 進行評鑑稽核，並訂有「供應商評鑑分級制度」，將供應商分為優、良、劣三等級，強化供應商管理之執行力。依據建案針對評鑑為劣等之供應商，我們積極與其溝通、協調，並要求期限內改善或提出相關試驗報告，以維護合作品質，若於期限內無法改善者，將不再給予投標承攬機會，並協調既有供應商承接相關業務，以避免工程延誤或造成環境汙染等負面影響。關於建案廠商評鑑，太子母公司委由子公司誠實營造股份有限公司依據施工階段向建案協力廠商進行稽核，此外，2022 年因所有建地的協力廠商均退場滿一年，因此對廠商售後服務進行全面稽核，2022 年總共評鑑 419 家供應商，評比合格 (等級為良以上者) 率達 99.5%。2022 年新供應商為 0 家。

2022 年供應商評鑑結果

地區	種類	供應商評分分布		
		優	良	劣
南高區	太子峰雲	133	-	1
南高區	太子城透天區	15	20	-
南高區	太子城大樓區	33	11	1
南高區	太子雲極	92	12	-
北區	林口力行段	79	22	-
合計		353	65	2

3.6 氣候及環境管理

氣候變遷因應

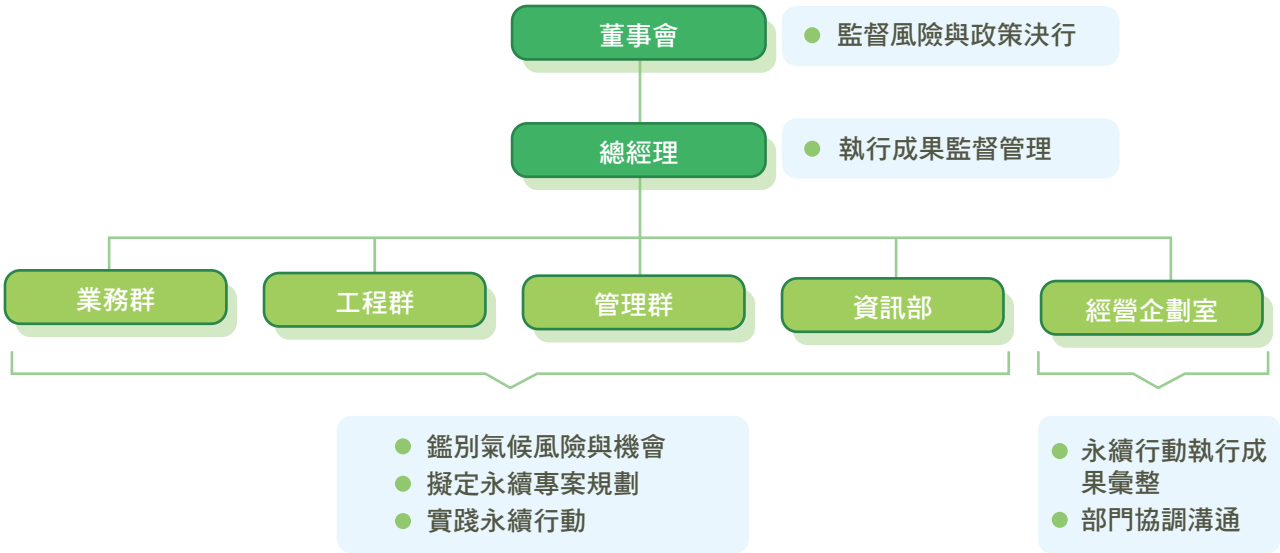
氣候變遷已成為國際間最嚴重的風險之一，也成為各企業必需面對的課題項目，須更了解氣候帶來的衝擊，並提早擬定相關的策略。有鑑於此，2022 年起，太子建設依循國際氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 建議，加強氣候變遷財務衝擊的揭露，幫助利害關係人瞭解相關的重大性與我們因應的策略方向。

氣候治理

國際氣候相關財務揭露 (TCFD) 議題由經營企劃室協助推動，並負責將永續及氣候變遷相關議題推展至各部門，再由各部門依權責推動永續實務之評估、氣候風險與機會的鑑別、風險議題的行動、規劃與實踐。

每年的永續行動執行成果則由經營企劃室與各部門溝通協調整合後，定期向總經理彙整說明，每年至少一次呈報於董事會，永續及氣候變遷主題由最高治理階層董事會進行監督管理，透過不斷檢討永續治理行動來回饋於營運方針，讓我們能更全面及聚焦的盤點既有績效及規劃未來的方向。

氣候治理組織圖



氣候相關風險與機會鑑別與評估流程

太子召開氣候變遷風險與機會鑑別會議，根據 TCFD 建議之轉型風險、實體風險、機會列表，了解各風險與機會之定義，並由各部門鑑別出主要短、中、長期影響期程，針對風險與機會項目進行策略與財務影響評估，同時考量風險調適和減緩活動、研發投資、業務類型和營運所在地等對本公司業務和策略之影響。其中氣候變遷相關轉型風險、實體風險與機會的鑑別與評估因子，包含對公司營運衝擊度與發生可能性。

鑑別分析產生矩陣圖，經成員討論，最終鑑別出重大氣候變遷風險與機會，並確認未來公司之氣候變遷相關對策，呈報總經理，最終由董事會負責審核和指導氣候變遷戰略、行動計畫及年度目標，並每年定期監督實施情形及檢討溫室氣體排放量趨勢。

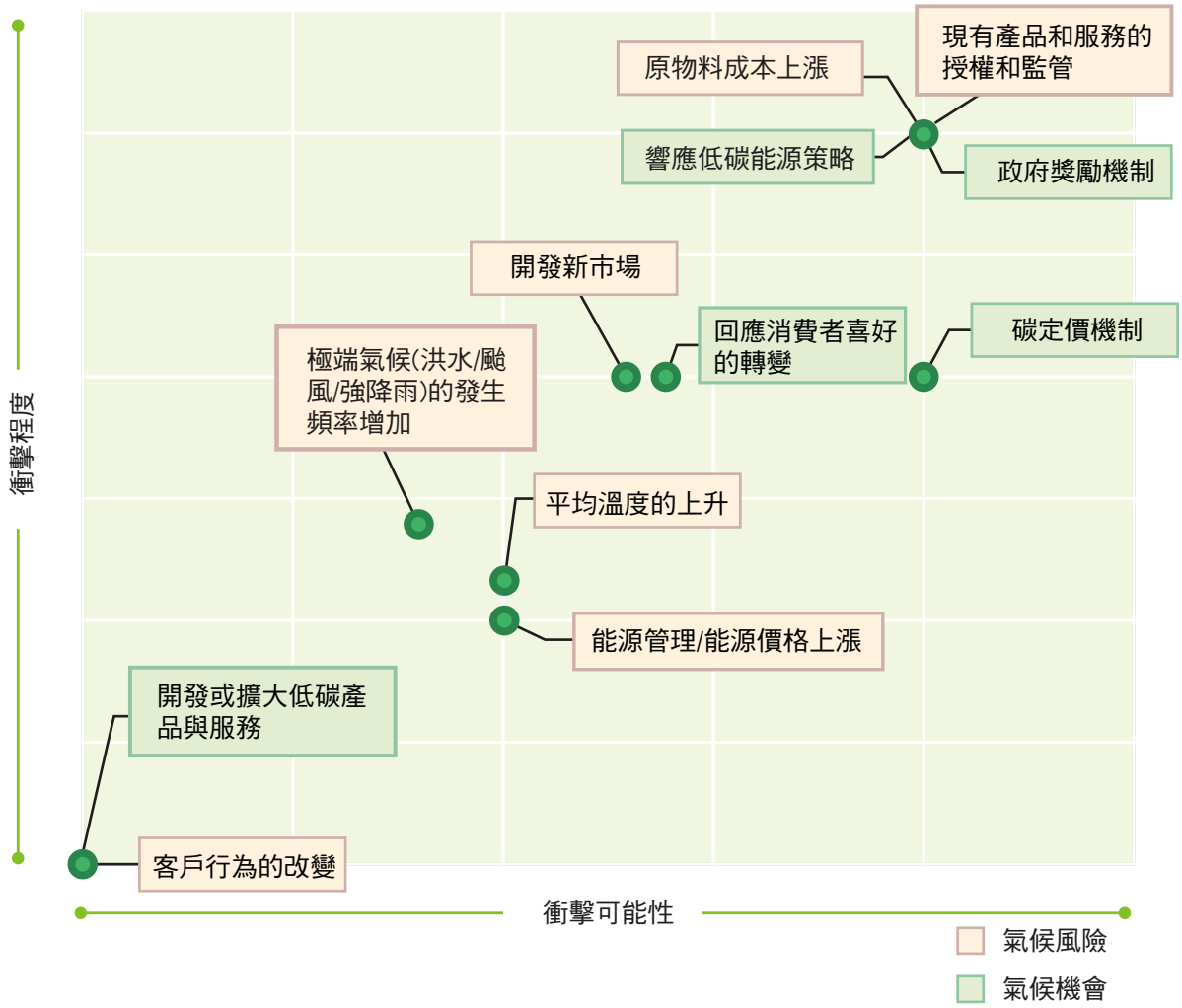
氣候變遷與風險鑑別流程圖

氣候相關風險與機會議題蒐集	依組織營運類型，篩選出與建設業、飯店業相關氣候風險與機會議題
訓練與盤點	相關執行單位了解各氣候風險與機定義，研析國內外規、市場與科技趨勢針對各議題進一步進行討論，透過衝擊可能性、影響程度及發生時點等因子，了解氣候議題對太子的衝擊與影響
鑑別重大風險與機會	依衝擊可能性(L)及衝擊程度(M)評估風險值，辨識出公司整體重大氣候風險與機會，盤點氣候相關風險與機會之潛在衝擊與管理策略
高階管理階層確認	呈報高階管理階層確認所辨識的結果，並整合至公司整體風險管理進行管控

風險與機會評估項目與定義

項目	內容
時間序	• 短期：3 年內 • 中期：3-10 年 • 長期：10 年以上
風險與機會量表	• 衝擊可能性：在營運過程中，該風險主題的發生頻率周期為多少年一次 • 衝擊程度：財務營收、工地施工、人員安全、聲譽形象
鑑別的風險與機會類型	• 實體風險：立即性、長期性 • 轉型風險：政策與法規風險、市場、名譽 • 機會：政策與法規、市場、產品與服務

氣候變遷風險與機會矩陣圖



前四大氣候相關風險排序

氣候風險議題	氣候機會議題
現有產品和服務的授權和監管	政府獎勵機制
原物料成本上漲	響應低碳能源政策

氣候策略

太子建設於 2022 年導入氣候變遷相關議題之風險與機會辨識機制，依據不同的議題，業務類型、影響期程評估對於太子建設自身的營運衝擊程度，依據風險與機會鑑別之成果，盤點其主要的影響部位及應對的策略，相關議題說明如下：

風險 / 機會類型		氣候相關議題	影響期程
風險	政策與法規風險	現有產品和服務的授權和監管	短期
	市場	原物料成本上漲	短期
機會	政策與法規	響應低碳能源策略	短期
	市場	政府獎勵機制	短期

能資源與溫室氣體管理

為瞭解營運過程所消耗的能資源及造成的碳排放，且配合主管機關訂定之「上市櫃公司永續發展路徑圖」，太子建設導入 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查系統，盤查方式採營運控制權法，範圍包含太子建設北中南辦公區域、臺大 BOT、成大 BOT 及南科太子雅舍，2022 年溫室氣體排放量合計為 4,503.053 公噸 CO_2e，範疇一排放量為 495.6440 公噸 CO_2e，總排放量佔比為 11.01%；範疇二排放量為 3,380.8146 公噸 CO_2e，總排放量佔比為 75.08%；範疇三排放量為 626.5939 公噸 CO_2e ，總排放量佔比為 13.91%，溫室氣體總量排放密集度為 0.000666 公噸 CO_2e/ 營收仟元)。

營運及潛在財務影響說明	因應策略
1. 因應政府住商部門之減碳推動，新重劃區建物，逐步要求節能建築、智能建築或綠建築，如有建案在此區域，可能增加設計及工程的成本增加。 2. 因屋頂隔熱及排水相關法規加嚴，可能增加設計及工程需求，導致營運成本增加。 3. 設計需投入節能或智慧家電 (智能建築)，導致營運成本上升。	蒐集最新法令，與建築師配合設計符合法規建物，進行成本效益評估。
極端氣候導致供應鏈中斷、缺工缺料的問題，導致原料成本上漲，使營建業成本增加 3-4 成。	加強市場調查並配合市價編列適當之成本。
因應政府能源與低碳轉型政策之配套措施，例如台灣建築整合型太陽光電發電設備獎勵辦法等，積極爭取獎勵稅賦優惠，減少營運成本。	1. 新案設計初期，即考慮成本、效益、維養及使用年限因素，考慮以節能、綠能為主。 2. 對於 BOT 學舍及會館，除了原本即為綠建築，將投入經費進行低碳能源策略。
響應政府綠建築鼓勵配套措施，積極取得綠建築容積獎勵、耗水費徵收減免、優惠稅率、關稅減免等，以減少營運成本。	1. 配合相關法令設置，在重劃區及經貿區建案皆配合設置永續、低碳、節能的設備。 2. 目前學舍及 BOT 宿舍即為綠建築。 3. 綠建築標章有年限，惟建案的建物產權已移轉，再申請不易。

溫室氣體範疇一至範疇三排放總量

排放當量 (公噸 CO_2e/ 年)	太子建設	總排放量佔比 (%)	排放密集度
範疇一	495.6440	11.01%	0.000073
範疇二	3,380.8146	75.08%	0.000500
範疇三	626.5939	13.91%	0.000092
溫室氣體排放總量	4,503.053	100.00%	0.000666

註 :

1. 溫室氣體盤查種類包含二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH_4)、氧化亞氮 (N_2O)、三氟化氮 (NF_3)、六氟化硫 (SF6)、氫氟碳化物 (HFCs) 及全氟碳化物 (PFCs) 七種溫室氣體。
2. 2022 年依據能源局公布最新 2021 年電力碳排放係值為 0.509kgCO_2e/kWh。溫室氣體係數依據環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，以及產品碳足跡資訊網係數計算。
3. 溫室氣體排放密集度 = 排放量 / 營收仟元。太子建設 2022 年營業收入為 6,761,955 仟元。數據以四捨五入取至小數點後 6 位數。

節能減碳行動

我們針對辦公區域、工務所與太子學舍已實行多項節能措施，並不定期對員工宣導節能減碳等環保意識，定期派員巡檢照明開關及加強用電管理，以有效降低我們的碳排放量。

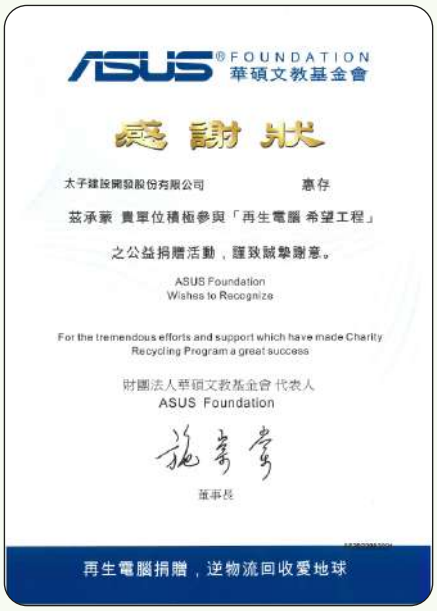
工務所、辦公區域與太子學舍節能減碳措施

區域	實行措施
工務所	• 減少建築外殼開窗率 • 室內採用明亮設計、盡量採自然採光設計 • 利用定時及晝光節約照明控制系統 • 少開冷氣多開窗、冷氣控制 26-28 度 • 晚上 7:00 至早上 7:00 定期派人員巡檢工地照明開關 • 依當季室外氣溫，統一設定室內空調溫度，並做成紀錄檢討調整 • 定期檢查洗手間及茶水間水槽之出水量 • 窗簾遮陽，節省空調用電 • 採用省水馬桶，節省用水量 • 照明採用節能 LED/T5 燈具 • 管制事務用紙及各項印刷品用量，並推行無紙化措施
辦公室	• 文件 e 化及使用 email，減少紙張聯繫單與公文 • 文件影印宣導雙面列印 • 盡量利用再生紙 • 實施垃圾分類，資源回收 • 教育員工正確環保概念與垃圾分類的方式 • 創造無紙化工作環境，2022 年累計 157 份連繫表及 24,208 份差勤表單走電子簽核流程 • 2022 年累計 157 份行政表單 (包含工作週報、收文單等) 使用電子簽核流程
太子學舍	• 消防避難方向出口燈更換為新型 LED 燈 • 房間內更換 LED 緊急照明燈 • 燈具照明設備採用電子式安定器、省電燈泡或燈管 • 冷氣開關以標籤識別並只開部份區域 • 空調主機定期維養 • 採雨水回收系統，並用於園藝噴灌 • 公共區域照明依季節日照作調整 • 設備故障即時維修，避免水資源浪費

專欄故事 參與華碩文教基金會 - 再生電腦計畫

自 2019 年起，太子特別響應華碩文教基金會舉辦的再生電腦計畫，將公司即將淘汰的電腦及相關 3C 產品回收，降低廢棄物產生，同時也減少以往處理汰舊電腦過程中的碳排，達到節能減碳、資源循環利用的成效。截至 2022 年回收績效如下：

回收品項	累積回收量	節能減碳數值化成效
LCD	67	減少 4.983 公噸二氧化碳排放，換算約少砍伐 415.265 棵樹木
NB	27	
PC	126	
其他	73	
總計	293	


ASUS FOUNDATION 華碩文教基金會

感謝狀

太子建設開發股份有限公司 惠存

茲承蒙 貴單位積極參與「再生電腦 希望工程」之公益捐贈活動，謹致誠摯謝意。

ASUS Foundation Wishes to Recognize

For the tremendous efforts and support which have made Charity Recycling Program a great success

財團法人華碩文教基金會 代表人 ASUS Foundation

董事長

再生電腦捐贈，逆物流回收愛地球

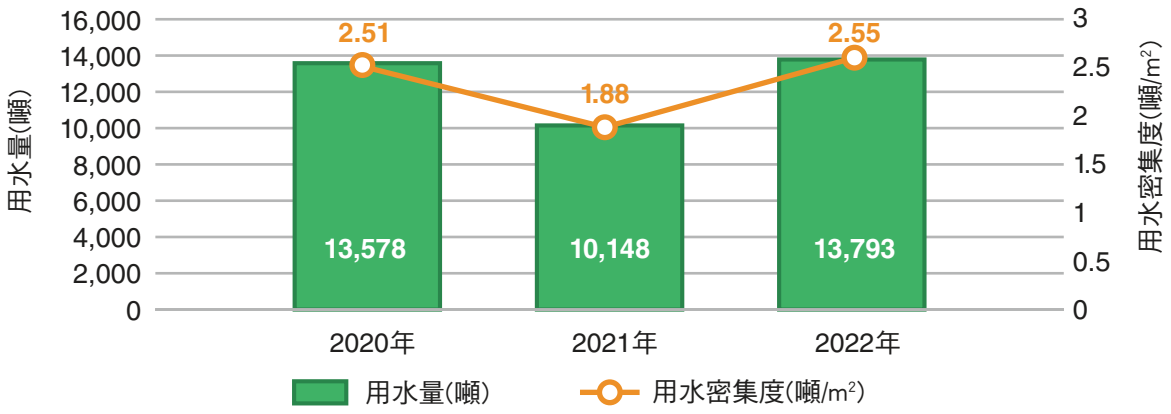
水資源管理

近年受氣候變遷影響全球降雨模式改變，區域型強降雨逐漸增加，而中小型降雨量逐漸減少，使旱災及淹水的發生更為頻繁，太子建設秉持著完善資源控管的態度，透過精準、謹慎的水使用及調度，降低水資源風險。在用水上，除一般工地的工程用水外，其他用水主要來自北中南辦公大樓及太子學舍的日常生活用水，統計上以自來水水費單上之用水度作為度量依據。2022 年無工地用水，因此無工地用水量；太子學舍用水量為 241,957 噸，2022 年因國內疫情較為趨緩，學生陸續返校進行實體教學，雖然用水量較 2021 年增加 3.5% 用水量，但用水量相較疫情前 (2020 年) 用水量低。未來，太子會根據用水數據持續檢討用水管理，保持節水趨勢，共同守護水資源避免不必要的浪費。

辦公區域用水量

年度	2020 年	2021 年	2022 年
用水量 (噸)	13,578	10,148	13,793
用水密集度 (噸 / m^2)	2.51	1.88	2.55

辦公室區域用水量及密集度



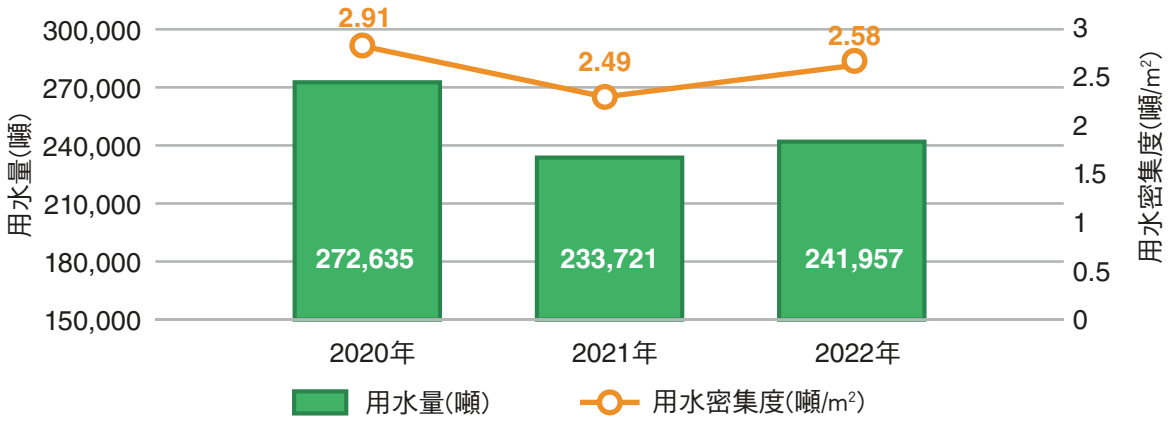
太子學舍用水量

年度	2020 年	2021 年	2022 年
用水量 (噸)	272,635	233,721	241,957
用水密集度 (噸 / m²)	2.91	2.49	2.58

註 :

1. 辦公區域統計範疇包括北、中、南大樓
2. 太子學舍統計範疇為長興 A/B 棟與水源 A/B/C/D 棟，以及成大 BOT 學舍與會館
3. 用水密集度 = 用水量 / 樓地板面積；北中南辦公區樓地板面積為 5401.08 m^2，太子學舍總樓地板面積為 93,748.42 m^2
4. 2022 年太子各據點皆未取水自高水資源壓力地區
5. 太子辦公區域、工務所及太子學舍用水來源皆 100% 源自台灣自來水公司

太子學舍用水量及密集度



廢棄物管理

全球營建業從建造房屋到使用階段，過程所產生之溫室氣體約占全球總排放量 30%，在走向循環經濟的目標上，營建業扮演舉足輕重的角色，廢棄物的減量與處置方式影響著對環境的潛在衝擊影響、原物料生命週期長短。太子於將工地所產生之廢棄物皆為非有害事業廢棄物，統一由政府認可合格清運業者離場進行焚化、掩埋處置，太子於廢棄物管理致力於落實減廢並將對環境衝擊降到最低。2022 年無工地施作，工地廢棄物總量降為 0 公噸。

環保支出

我們積極投入環境保護，減少相關的環境衝擊。2022 年我們的環境支出為新台幣 132,000 元，主要花費在基本的垃圾清運上，因去年實際施工工地數較少，為 2021 年工程案收尾，故除垃圾清運等必要性支出外，無廢棄物清運及空氣汙染費支出，未來太子仍會積極投入太陽能工程、圍籬綠化及雨水回收再利用設備於建案中，展現我們對於營運過程的環境維護及綠色能源導入的決心。

歷年環保支出

項目	2020 年	2021 年	2022 年
工地廢棄物清運支出	4,724,307	2,451,504	-
生活垃圾清運支出	249,750	423,450	132,000
空氣污染費支出	599,292	162,374	-
太陽能工程	2,390,000	-	-
雨水回收設備	-	955,100	-
合計	7,963,349	3,992,428	132,000

4

優化客戶服務品質

4.1 優質客戶溝通與服務

4.2 堅持維護客戶權益

章節包含之重大主題

客戶權益與服務品質

良好的客戶溝通是管理品牌形象的重點，唯有和客戶保持順暢的溝通渠道才能維護優質的互動關係，因此太子透過完善的行銷廣告、售服機制、客戶滿意度調查和客戶資訊安全機制等建立與彼此間的信賴，並從溝通中找尋進步的空間讓公司能更進步。因此，如何經營客戶溝通與保障客戶隱私和資訊安全是我們重要的基本責任。

管理方針

- 客戶溝通管理方面，太子訂有嚴謹的「售服作業流程」，提供強大的售後服務讓顧客遇到任何問題時能及時聯絡並得到回應。
- 透過廣告行銷與潛在客戶互動時，我們遵照法規標準制定內部廣告宣傳罰金規範，針對內容之合理性及資訊完整性嚴加把關，以維護消費者權益。
- 資訊安全方面，為了提供完善個人資料保護及客戶權利保障，太子設有個資小組和內部稽核管理系統，絕不任意揭露客戶個人機密資料，惟取得客戶合法之同意或其他主管機關經合法正式的程序要求時，方可與第三者共用客戶的個人資料。
- 定期進行客戶滿意度調查來了解並改善我們的管理策略，加強對客戶權益的保障及服務品質，進而提升客戶滿意度。

目標

1. **提高客戶滿意度**
2. **提高 7 天內完成售服的比例**
3. **保持 0 個資洩露案件**
4. **保持 0 廣告不實違規案件及 0 罰金**

太子客戶經營理念

太子建設自創立以來，始終秉持敬業務實的精神，以永續穩定經營為前提經營品牌。而企業永續之根本就在於和客戶維持良好之關係，因此太子自我要求最高的服務品質，提供客戶一條龍全方位的營造、建設、保全以及永續經營的售後服務。近年更重新定調行銷經營方向，摒除過度的宣傳廣告，將業務推動回歸到「品質」、「品牌價值」、「客戶服務」的本質，以完美品質及 A+ 售後服務的硬實力做為品牌價值最堅實的基石。

營造 → 建設 → 保全 → 售後服務（專業人員諮詢、修繕） → 一年保固，永久售後服務

4.1 優質客戶溝通與服務

誠信行銷與標示

行銷廣告是與客戶溝通的重要渠道，太子建設以嚴謹自律的態度面對消費者並遵循誠信原則，為避免消費糾紛或消費者誤解之產生，針對廣告文宣品內容，盡可能避免使用容易產生誤導性之文字敘述，並在文宣中清楚傳達各建案鄰近之基礎建設如學校、車站、醫院等資訊使客戶在了解完整資訊下進行評估。

針對展示之樣品屋，太子也指派專人負責查核樣品屋之尺寸是否與圖面相符，善盡行銷資訊透明之責任。其它廣告品從海報、POP、報紙稿、平立面銷售圖冊到面積表等文件上刊前，公司主管都需要詳加校對，並檢查文宣內容是否有誇大不實或易引起認知誤解之文字，一一確認簽核後建檔備查，方可避免廣告不實以維護企業專業品牌形象，傳達正確的資訊給消費者。2022 年無廣告不實或行銷標示的違規情形。

樣品屋現場督導機制

樣品屋圖面設計規劃

- 針對需求，選擇施作樣品屋之棟別樓層。
- 加強功能性之檢討、修正。

樣品屋施工

- 要求承包廠商務必按圖施工，嚴格把關
- 要求施工包商人員、工具、配備皆要符合勞安檢查之要求。

驗收

- 專責人員驗收後，將驗收資料 (平立面圖、估價單、施工照片、家具擺飾清冊) 由雙方簽認存檔。
- 以上作業完成後，始得請款。保留 10% 尾款，待日後交屋予客戶後，得以將尾款請領完畢。

在樣品屋中，我們將展示建案中所使用節能、節水設施，此外亦有專人說明房屋整體設計用於以降低能耗之處，例如採用 Low-E 低輻射玻璃、最適開窗遮陽設計等資訊，使消費者可以完全了解資源設計。

文宣審核 SOP

1 文宣設計
設計海報 、POP、 報紙稿平立面銷售圖冊、面積表等廣告文宣

→

2 校對內容
主管層級詳加校對廣告內容並簽核

→

3 建檔
廣告發布後將文件歸檔備查

太子官方網站

在太子的官方網站，我們提供消費者全台各區域建案資訊，消費者可於官方網站上獲取該建案設計、地理位置、周遭基礎建設相關資訊，同時太子針對建案中資源效率設計特別說明，如已裝設之太陽能發電設備、生態環境共生設計理念、建築節能設計資訊。

交屋使用手冊

除行銷廣告外，我們也精心策劃各建案專屬的房屋使用手冊作為產品與顧客互相熟悉的橋樑。手冊不僅貼心提醒客戶遷屋入住前的裝修管理、戶籍遷入、房屋地價稅賦等應注意事項，也同時針對水、電、建材、消防、保全及公共設施等相關設備，提供使用說明、出廠證明、保養維護期程等資訊，期許我們的用心讓客戶能夠多一分安心。

貼心的永久售後服務

太子設有完善的客服機制，確保客戶的聲音能被及時聽見並得到改善，因此我們秉持「一年保固，永久服務」之永續經營理念，提供永久且快速之售後服務，公司內部更訂有嚴謹的「售服作業流程」，從受理報修到結案，7 天內完成。保固期間內除因客戶蓄意、不當使用或天災人禍等因素所造成損壞外之項目，其餘皆由公司負責修繕；保固期後，住戶亦可報修，由我們派員會勘、報價，並推薦可信賴廠商，以提供住戶付費修繕管道。我們在北中南各地均有專任的售後服務人員，並設有消費者服務專線 (北：0800-025-555、中：0800-423-153、南：(06)282-1155)，客戶也可從官網搜尋到太子在各據點的客服中心，結合工務系統在最短時間內為客戶查明原因進行後續修繕，並追蹤成果，讓顧客多一分安心。

客戶售後服務成效

為落實服務升級，除在保固期間內由工程部負責修繕外，客戶交屋或公設點交超過一年之報修、會勘及修繕，則由售後服務課接手執行，委請外部單位協助處理。

2022 年台北、台中與南高地區，依照公司售後服務流程作業叫修收件共 695 件，完成叫修 694 件，完成率高達 99.4%。

我們亦統計 7 天內完成修繕之案件比例來檢討售服效率，期望能更加精進回應客戶之即時性。2022 年達成 7 天內完成修繕之案件比例為 67.91%，與去年度相當。對此，未來會再精進與修繕廠商的時間配合，強化各分公司派工單控制管理，並透過每週業務部門會議中提報報修件數、已完成件數、未完成件數及 7 天內未完成件數，藉以提醒及督促售服人員儘速完成修繕，提高售服效率。此外，服務人員每半年會依報修項目做統計及資料整理，回饋給工務部門以求政策制度的改善優化。

2022 年報修完成率統計

地區	報修件數	完成件數	完成率	7 天內完成件數	7 天內完成率
北區	30	30	100.00%	30	100.00%
中區	20	19	95.00%	6	30.00%
南高	645	642	99.53%	391	60.62%
全公司	695	691	99.42%	427	67.91%

專欄故事 感動式售服案例－高雄夏綠第 & 太子西雅圖

住戶發現家中浴室天花板漏水，並先自行請水電師傅查看，水電師傅表示油壓銅管問題無法修復，建議請營建公司察看，住戶遂向公司報修，並經由公司人員積極協助後完成修繕。

另一住戶向公司報修家中水管漏水情形，工務人員於第一時間去電了解詳細狀況，由於該案已過保固且漏水之管線非太子所施作範圍，但仍積極協調並安排師傅至客戶家更換管線。

基於公司售服處理原則，依保固期及專業立場向住戶作說明與溝通，若無法達成共識之爭議，再請示公司作指示處理。於是以業務聯繫表作事由說明及建議方案，經核示，同意協助修繕，並將案例經驗列入工務部門教育訓練題材，以提升未來施工品質。

住戶基於對公司的信任向公司買房子，雖偶有產生修繕問題，憑藉售後服務的專業找出問題及解決方法，以同理心與客戶溝通說明並積極處理，使客戶仍對公司保持信賴感及認同。

客戶滿意度調查

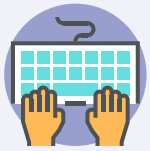
售後服務滿意度調查為公司與顧客間最重要的溝通回饋機制，也是公司成長的主要養分。因此太子針對客戶對公司售服專員、維修廠商及受理登記人之服務滿意度進行調查，滿意度選項共有一非常滿意、滿意、普通、待改進四項。2022 年台北、台中及南高分公司分別隨機取樣 9、20 及 45 名報修客戶，台北分公司回覆為滿意以上 (滿意或非常滿意) 者為 100%；南高分公司為 99.75%；台中分公司則為 95.56%。

公司售服專員

- 回應時效
- 服務態度
- 溝通能力
- 專業能力

維修廠商

- 維修時效
- 服務態度
- 專業能力
- 維修品質
- 維修清潔



受理登記人

- 服務態度

4.2 堅持維護客戶權益

保護機密資訊

太子建設對於個人資料的蒐集、處理或利用，都嚴守法務部公告施行之個人資料保護法及其施行細則規定，並設立個資小組，由總經理、副總經理及各群部主管擔任小組成員，不定期召開個資小組會議並由稽核室抽查各部門資料管理情形，編纂個資清冊。此外，每年 1、4、7、10 月個資小組會發行個資季刊，寄交個資小組詳悉，以對其單位同仁進行宣導；管理部亦會不定期開設個資相關課程予同仁上課學習，新進員工訓練時亦安排個資法宣導。同時制定「蒐集、處理及利用個人資料同意暨告知事項」等文件、相關表格及合約條文因應，以辦理於買賣、過戶、貸款等營業往來需提供個資之必要業務。

因應個資法程序

短期	個資宣告及全員認知訓練	• 成立個資法專案小組 • 宣導公司個資保護政策 • 準時到課並完成課後訓練
中期	個資流程及風險盤點	• 配合進行盤點 • 討論流程優化之可行性
長期	個資流程優化及有效性稽核	• 針對優化後之流程與 SOP 調整配合 • 執行意見回饋 • 接受有效性確認稽核

為強化消費者資料保護並防杜資訊外洩，我們要求協力廠商如代銷公司及其業務員簽署「個資保護承諾書」，於公開銷售時提醒來客填妥來客資料表，內容備註個資處理條文予客戶瞭解，徵得其同意蒐集包含職業、購屋預算、自備款等之資料並依法保密。訂定簽署買賣契約時，內容加註蒐集、處理及利用個人資料同意暨告知事項條文，單獨予已購客戶簽認。驗收交屋後將客戶資料歸檔保存，並嚴密控管獨立門卡。2022 年未有疑似個資洩密申訴案件，或經主管機關確認及裁罰的個資洩密情事發生。

太子學舍個資管理措施

除北中南建案業務之個資保護規範外，對於 BOT 案的太子學舍住戶隱私保護更是重點項目，特別是學舍每年入住及退租的學生來來往往，個資的管理便尤為重要。對此太子訂有以下之個資管理守則，以最謹慎的態度進行看管。2022 年無個資洩密申訴案件。

1. 針對各類對外個資表單均有加註個資警語且讓填單者清楚知道個資相關訊息。
2. 對於各類宿舍及客戶個資資料均有其訂定保存年限。
3. 各單位對於個資庫存管理有固定的庫房保存，保存處皆有登記表登錄進出時間 / 人員，庫房門口有攝影機 24 小時監控。
4. 各櫃台存放客戶基本資料之處有監視器監控且櫃台後庫房都有裝鎖，進出口都有明確的「非員工請勿進入」標語。
5. 保存年限屆滿之個資資料，統一運送至合格碎紙廠碎紙並開立證明。
6. 遇有新增之涉外表單需增加個資警語，需先送至幕僚管理單位審核其必要性或警語類種。

5 創造幸福職場

5.1 友善平等的職場

5.2 完善的薪資及福利

5.3 多元的職涯發展與培訓

5.4 安全與健康的環境

章節包含之重大主題

職業安全衛生

人才培育

員工是太子建設向上發展的磐石，我們相信唯有為其提供健康安全的工作環境，以及多元發展的管道，才能持續提供客戶優質的產品與服務，因此我們致力於促進職場平等、安全，照護員工的身心健康，給予員工完善的福利與發展機會，以創造幸福的職場環境。

管理方針

- 針對職業安全衛生本公司訂有「勞工安全教育訓練計畫」、「全工期的自動檢查計畫」、「勞工安全管制辦法」、「施工災變防救措施計畫」及「緊急急救體系及緊急通報系統」。在每個工地合約範疇內依據職業安全衛生法成立勞工安全衛生協議組織，並訂有勞安衛守則，定期進行環安稽核。我們亦將承攬商納入安全夥伴，藉由勞安衛守則告知承攬商風險認知。
- 針對人才培育本公司依不同階段與需求規劃訓練課程，並依部門別設定教育訓練年度計畫目標，且透過內部數位學習網及教育訓練系統追蹤員工多元學習發展、支持潛力人才創新。

目標

1. 工安零職災
2. 每年最低須完成 12-20 小時專業課程

5.1 友善平等的職場

為善盡企業社會責任、保障全體員工基本人權，太子建設支持並依循國際公認之人權規範與原則，包含《世界人權宣言》（Universal Declaration of Human Rights）、《聯合國全球盟約》（United Nations Global Compact）等，於 2018 年訂定太子建設人權政策，禁止強迫勞動、雇用童工，並尊重員工集會結社、宗教信仰自由，反對歧視、霸凌、騷擾等行為，提供安全、衛生、健康之工作環境，恪遵當地勞動法規，杜絕侵犯人權之行為。我們也致力於提供每位員工適度的關心和照顧，落實員工關懷，並提供暢通的溝通管道，以促進職場和諧。

太子建設關注之人權議題：

- 禁用童工
- 員工宗教信仰自由
- 禁止強迫勞動
- 反對歧視、霸凌及騷擾
- 員工集會結社自由
- 提供安全、衛生、健康之工作環境

針對上述之關注議題，進行所有員工評估其各議題風險發生之情況，並進行相對應的管理措施，詳細內容請詳：

太子建設開發股份有限公司人權政策 & 人權風險評估管理表
https://www.prince.com.tw/upload/finance/202031117732417.pdf

員工組成

太子建設重視員工各項基本權益，重視員工的勞動與人權條件，希冀營造友善的職場環境。人力資源運用政策，包括雇用、薪資、績效考評及晉升機會等，除遵守「勞動基準法」規範外，不因性別、種族、社經階級、年齡、婚姻、宗教、黨派與家庭狀況等有差別待遇，皆採取公平一致的態度。

截至 2022 年底，太子建設本業員工人總數為 248 人，所有員工皆雇用自台灣，無外國籍人士，其中男性約佔 56%、女性約佔 44%；北區、中區、南區員工人數分別為 36%、20%、44%；管理職約佔 56%、非管理職約佔 44%。所有員工皆為正職與全職員工，並無臨時與兼職與無時數保證的員工，提供員工穩定就業保障。此外非員工的工作者共 2 位，在南部地區男性與女性各 1 位，為集團間派遣雇用。

2022 年員工組成 - 依性別及地區劃分：

太子建設本業 正職 / 全職員工組成：依性別劃分

公司	男性	女性	合計
太子建設	91	102	193
誠實營造	20	7	27
王子水電	15	0	15
大成工程 (太子內案)	12	1	13
合計	138	110	248

太子建設本業正職 / 全職員工組成：依地區劃分

公司	北部	中部	南部
太子建設	71	30	92
誠實營造	4	15	8
王子水電	9	1	5
大成工程 (太子內案)	6	2	5
合計	90	48	110

員工多元性

2022 年，太子建設本業教育背景上，以學士約 47% 占大多數。以年齡分析，30-50 歲的員工人數最多占 58%，小於 30 歲的員工人數比例為 6%，大於 50 歲的員工人數比例為 36%。

太子建設本業員工組成：以性別 / 年齡層劃分

公司名稱	小於 30 歲 (不含 30 歲)		30-50 歲		大於 50 歲 (不含 50 歲)		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
太子建設	4	10	42	69	45	23	193
誠實營造	0	0	12	7	8	0	27
王子水電	0	0	8	0	7	0	15
大成工程 (太子內案)	0	0	5	1	7	0	13
合計	4	10	67	77	67	23	248

太子建設本業員工組成：以教育背景劃分

類別	小計
碩士	37
學士	116
專科	60
高中 (含) 以下	35
合計	248

2022 年太子建設新進員工

性別	年齡	北部	中部	南部	合計	新進率（註）
女	<30 歲	1	0	4	11	10.00%
	30-50 歲	0	0	4		
	>50 歲	0	0	2		
男	<30 歲	1	0	3	8	5.80%
	30-50 歲	0	0	3		
	>50 歲	0	0	1		
合計		2	0	17	19	7.66%

（註）新進率 = 新進人數 / 當年底員工總數。

2022 年太子建設離職員工

性別	年齡	北部	中部	南部	合計	新進率（註）
女	<30 歲	0	0	4	15	13.64%
	30-50 歲	4	1	4		
	>50 歲	0	0	2		
男	<30 歲	0	0	0	9	6.52%
	30-50 歲	1	1	2		
	>50 歲	4	0	1		
合計		9	2	13	24	9.68%

（註）離職率 = 離職人數 / 當年底員工總數。

暢通的員工溝通與申訴管道

我們重視每位員工的意見和看法，鼓勵員工若有任何需要直接與直屬主管溝通，如有需反映之事項，可隨時利用公司信箱直接寄信給總經理，若有需要也會進行問卷調查。管理部則會積極聆聽新進同仁需求與離職原因，並視情況溝通及調整，確保溝通管道暢通。此外，我們也致力於職場性別平權，於工作規則內載明性騷擾申訴管道（信箱及專線），2022 年度並無收到申訴案件。

關於重大營運變化的最短預告期，我們依據勞動基準法第 16 條的規定，若依第 11 條或第 13 條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依下述之規定：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
2. 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
3. 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

依法雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

5.2 完善的薪資及福利

太子建設提供員工穩定且具市場競爭優勢的薪資條件，由薪酬委員會訂定並檢討績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗、個人績效表現核定薪資水準，視實際經營狀況及相關法令適時審核薪資報酬之合理性，提報董事會決議辦理，且起薪亦不因男女有別，男女標準起薪同工同酬。

2022 年太子建設依上市公司編製與申報永續報告書作業辦法第四條第一項揭露非擔任主管之全時員工薪資資訊， 2022 年非擔任主管職務之全時員工薪資數據皆有大幅度成長，其中，2022 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數較 2021 年成長 24.51%、薪資中位數較 2021 年成長 22.43%。

非擔任主管職務全時員工薪資資訊

年度	非擔任主管職務之全時員工人數	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數（仟元）	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數（仟元）
2022 年	180	1,082	1,048
2021 年	187	869	856
成長率	-3.74%	24.51%	22.43%

（註）非擔任主管職務全時員工為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工

太子建設承諾給員工完善的員工福利，為增進同仁間情誼及身心健康，除依法提供勞健保、生育及育嬰假、退休金等福利，並成立職工福利委員會，提供員工多元福利措施，如：婚喪及生育補助、托嬰或子女教育補助、三節禮金、年終及生日禮金、員工健康檢查等福利。太子建設本業的每個夥伴，均能視其適用項目向職工福利委員會申請福利，2022 年度太子建設本業員工共有 254 人次申請福利項目。

2022 年度各福利項目與申請人數

福利項目	申請人數
婚喪喜慶、生育補助	生產補助 4 人次、結婚補助 1 人次、喪葬補助 15 人次
子女就學補助	2022 年共計 169 人次申請。 其中，2021 學年度下學期 86 人次申請，2022 學年度上學期 83 人次申請。此處統計申請教育補助人次，不包含申請獎學金人次。
子女獎學金補助	2022 年共計 65 人次申請。 其中 2021 學年度下學期 34 人申請，2022 學年度上學期 31 人申請。

育嬰假

為體恤員工養育子女需求，員工任職滿半年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲前申請不超過兩年之育嬰留職停薪。太子建設遵守「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」提供員工育嬰留停等相關權益，2022 年度太子建設員工申請育嬰留職停薪後復職率為 100%。

2022 年度育嬰復職留任情形

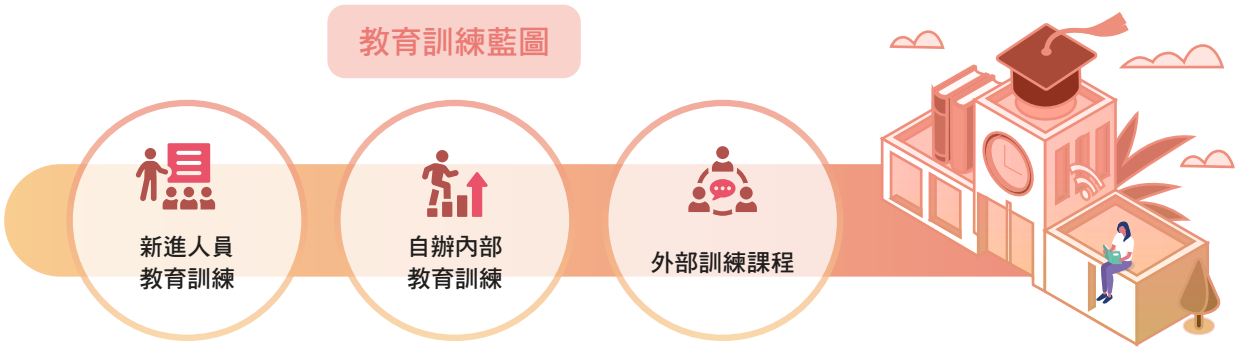
項目	男性人數	女性人數	合計
2022 年度享有育嬰假的員工總數 (A)	10	12	22
2022 年度實際使用育嬰假的員工總數 (B)	1	4	5
2022 年度休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	1	2	3
2022 年度休完育嬰假後，在 2022 復職的員工總數 (D)	1	2	3
2021 年度休完育嬰假後，在 2021 復職的員工總數 (E)	1	1	2
2021 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	1	0	1
育嬰留職停薪申請率 (B/A)	10%	33%	23%
復職率 (D/C)	100%	100%	100%
留任率 (F/E)	100%	0%	50%

退休計畫

太子建設集團員工退休計畫分為確定福利義務 (舊制) 及確定提撥義務 (新制) 兩類。依據勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日 (含) 前入職之員工，享有舊制退休金年資，惟自員工自由選擇為新制退休金資格後，始可享有新制退休金年資。舊制退休金皆按每位具舊制退休金年資者之 8% 月薪資，按月提存至台灣銀行專戶；新制退休金則依每位享有新制退休金資格者之勞工退休金級距，按月提撥 6% 至員工個人退休金專戶。2022 年度太子集團所提列之新舊制退休金費用總計為 64,173 仟元，截至 2022 年 12 月 31 日帳列舊制退休準備金金額約為 26,018 仟元，已提撥至舊制退休金專戶餘額計 143,313 仟元。

5.3 多元的職涯發展與培訓

太子依照員工不同階段的需求規劃訓練課程，從到職時協助熟悉公司文化與環境，了解太子經營方向與理念；入職後則針對不同職務與職級規劃系列課程，協助員工進行系統化學習發展。



新進人員教育訓練

為加速新進員工熟悉公司文化與法遵規範，並增進對於公司業務內容的深度認識，除各單位進行內部專業訓練外，也提供新進通識數位學習課程，循序引導新進同仁，以達最佳訓練成效。

自辦內部教育訓練

各部門每年依據職務需求，訂定該部門年度教育訓練計畫，透過專業課程進修，提升同仁專業職能，不僅涵蓋營造建設產業的永續趨勢課程，也有工程相關的營建工法與技術報告分享。因應資訊安全需求提升，2022 年太子舉辦資安觀念宣導，帶給同仁資訊安全保護的觀念、降低資訊危害風險以避免遭受內外部威脅；針對業務同仁，舉辦溝通策略、談判技巧等課程與分享，透過溝通要領及思維的實例運用來解決問題並創造優勢，增加同仁軟性能力，也同理住戶的需求與需要；除了以客為尊的服務外，太子亦重視內部同仁的健康狀況，每年舉辦不同的健康管理與促進相關課程，如正確伸展改善上班族久坐，講解常見筋骨痠痛原因及實際舒緩動作、日常正確姿勢學習，以及從營養、心靈與運動等談各面向的紓壓方式，提醒健康高風險員工健康自主管理能力，並推動各項健康促進業務，營造職場健康文化。2022 年太子建設本業自辦教育訓練共 68 個實體班次，訓練時數共 4,701 小時。

▲ 正確伸展改善上班族久坐

▲ 壓力面面觀～談各面向的紓壓方式

外部課程

我們亦鼓勵員工參加外訓課程持續精進自我。透過參與外部城市論壇、研討會或相關課程，學習在面對氣候變遷及永續發展浪潮下，營造建設業如何回應趨勢、規劃目標邁向淨零排放達成永續發展目標，並以 ESG 風險角度探討對於公司內外的影響與因應作為；此外太子非常注重工地安全，鼓勵員工參與外部職業安全衛生管理課程，從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，以增進勞工安全衛生管理知能，降低工作場所職業災害；我們亦督促工地主任進行定期回訓，修習新的營建管理法令、建築、土木各類專業工程實務、品質管理或施工管理課程及工地治安等相關課程，使其熟悉營建相關新訂法規及技術，並確實瞭解營造業法規如工地主任法定權責及執行業務方式之相關規定，以提昇工作職能。2022 年太子建設本業派外訓練人時共計 310 小時。

內外教育訓練統計

2022 年太子建設本業內外訓課程員工訓練平均時數

性別	男性			女性		
員工類別	總受訓時數（小時）	總人數（人）	平均受訓時數	總受訓時數（小時）	總人數（人）	平均受訓時數
管理職	1,835	90	20.4	1,251	50	25
非管理職	791.5	48	16.5	1,133.5	60	18.9
合計	2,626.5	138	19	2,384.5	110	21.7

2022 年太子建設本業

內外教育訓練總費用總計
約 **114,080** 元

內外教育訓練訓練時數
總計 **5,011** 小時

每人平均內外受訓時數
為 **20.21** 小時

績效考評

教育訓練的成果除協助員工提升本身專業技能，也預期反映在員工實際工作成效。我們每半年進行一次績效評核，員工 94% 接受績效評核，不因性別、年齡有所差異。評核由各員工直屬主管進行，考核評鑑內容包含其出缺勤及工作表現等，以期有效評估員工個人工作績效與未來發展潛力。

2022 年太子建設本業員工受績效評核比率

性別	男性			女性		
員工類別	受評核人數	總人數 (人)	受評核比率	受評核人數	總人數 (人)	受評核比率
管理職	87	90	97%	49	50	98%
非管理職	43	48	90%	53	60	88%
合計	130	138	94%	102	110	93%

（註）依辦法規定，工作未滿 183 天者不參與考評，因此接受績效評核之員工未達 100%。

5.4 安全與健康的環境

職業安全衛生管理

太子建設建案之營造工程主要由誠實營造股份有限公司（誠實營造）及集團關係企業大成工程股份有限公司（大成工程）負責，針對其工安我們責無旁貸。此外，我們也訂有職業安全衛生相關計畫與辦法，並以零災害為核心目標。

職業安全衛生相關計畫與辦法

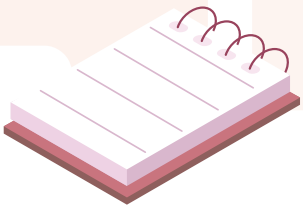
勞工安全教育訓練計畫
對從業員工應施以從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練

全工期的自動檢查計畫
積極尋找不符安全衛生的狀態及行為，及時著手進行預防意外事故發生

勞工安全管制辦法
乙炔、氧氣鋼瓶管理；動火許可；門禁管制；臨時性安全及衛生設施

緊急急救體系及緊急通報系統
擬定緊急急救體系及緊急通報系統，以最短最有效施方法通報

施工災變防救措施計畫
施工期間遇重大災變的處理 SOP



職業安全衛生政策

大成工程為確保公司營運在安全狀態下進行，且保證員工的安全與健康，並關懷承攬商、客戶及工作者的安全。大成工程以堅定決心貫徹全員工安之信念，訂定職業安全衛生政策且經由總經理及董事長簽署，其涵蓋面向包含以下項目：

職業安全衛生政策涵蓋項目

- 尊重生命以人為本社會責任
- 遵守國家安全衛生法令規章
- 創造優質安全衛生工作環境
- 全員參與養成塑造安全文化
- 推動職業安全衛生管理系統
- 持續改善職業安全衛生績效

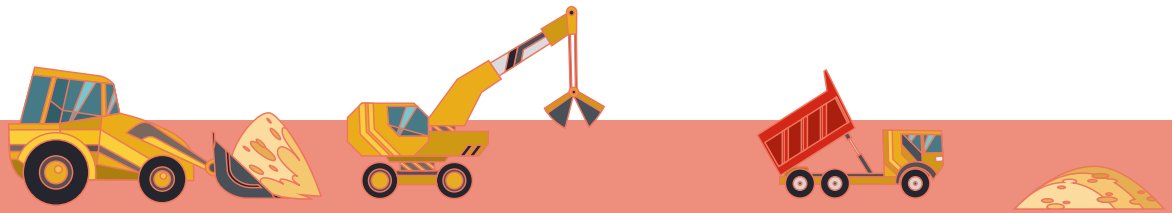
勞工安全衛生協議組織

太子建設依法在每個工地合約範疇內依據職業安全衛生法成立一個勞工協議組織，並訂有勞安衛守則，亦將承攬商納入安全夥伴，藉由勞安衛守則告知承攬商風險認知。勞工協議組織參與成員為現場人員（太子建設、承包商及小包商等），以監督工地的勞安衛狀況，並每日稽核工地現場安全衛生事項是否符合法規規定，確保員工、承攬商勞工、用路人及未來落成後之客戶安全。2022 年度太子建設工地案場皆已完工，因此該年度未成立勞工協議組織。

職業安全衛生管理系統

為了有更全面的管理系統，太子建設本業中的大成工程已建置營造業職業安全衛生管理系統（ISO45001/CNS45001），並於 2018 年經艾法諾國際股份有限公司（AFNOR ASIA）驗證通過 ISO 45001：2018（CNS 45001：2018），驗證有限期間至 2023 年 12 月 23 日。其職業安全衛生管理系統涵蓋員工與工作者總計 334 人，其中員工 229 人、工作者包含承攬商、再承攬商等共 105 人，職業安全管理系統執行範圍涵蓋台北及高雄辦公室，大成工程內所有員工與工作者（占比 100%）皆被涵蓋於管理系統定期驗證範圍內。

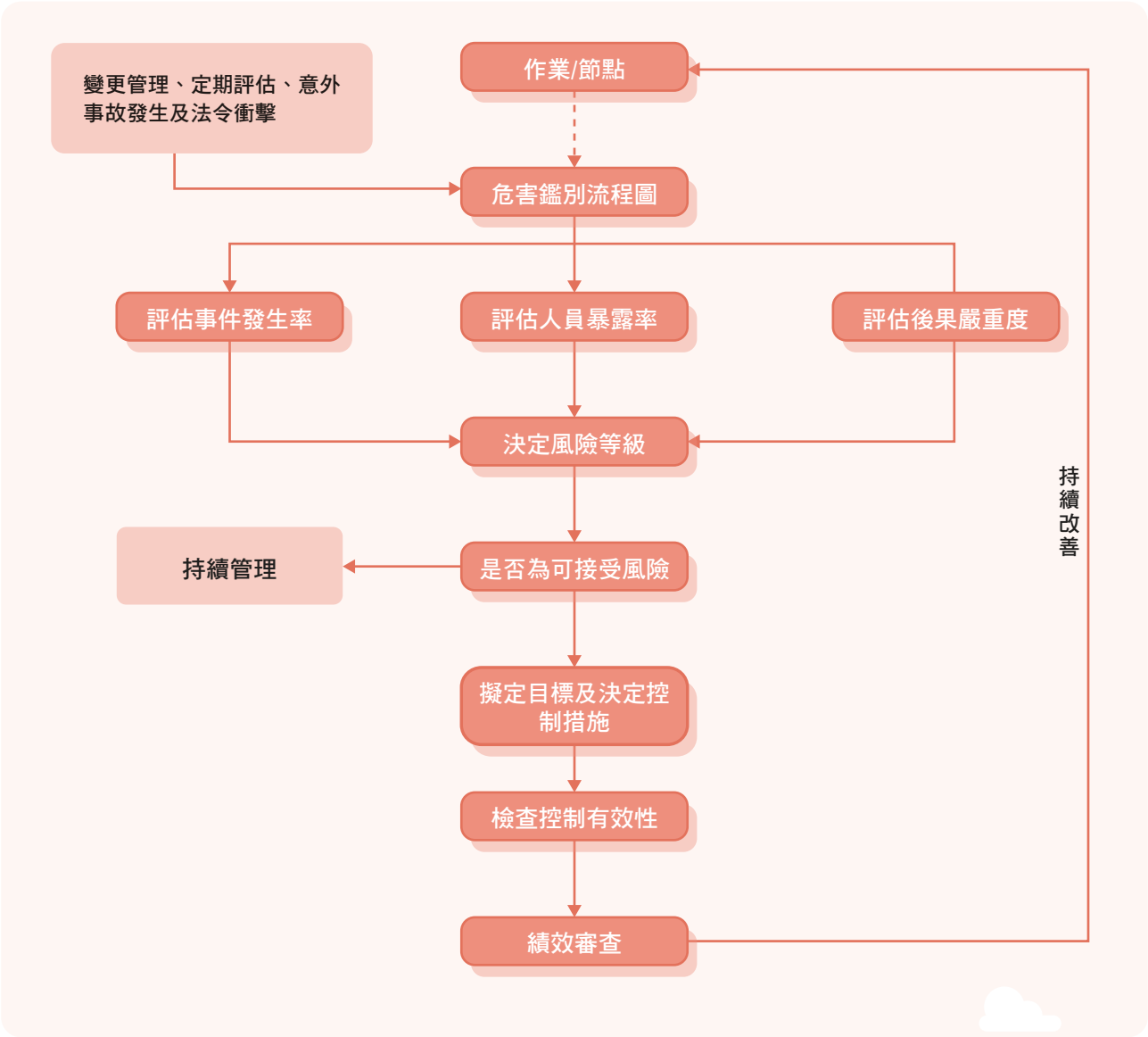
（註）因 2022 年太子建設工地案場皆已完工，故職安衛管理系統再驗證範圍僅包含台北及高雄辦公室。



危害辨識與風險管理

我們非常重視同仁工作場域的健康與安全，因此針對作業安全建立風險評估流程。透過危害識別流程圖評估作業人員暴露率與後果嚴重程度，依此鑑別出風險等級，透過制定相關控制措施有效控制風險，並透過每年度審查持續件事並精進相關作業流程。

危害鑑別、風險評估及決定控制措施之流程圖



依據作業條件，我們辨識可能危害的類型進行 8 大分類，並依據實際作業情況，進行相關防護設施，以利工程和管理的控制及防護。此外，我們也將綜合評估危害事件的嚴重度及可能性，以進行風險評估作業。

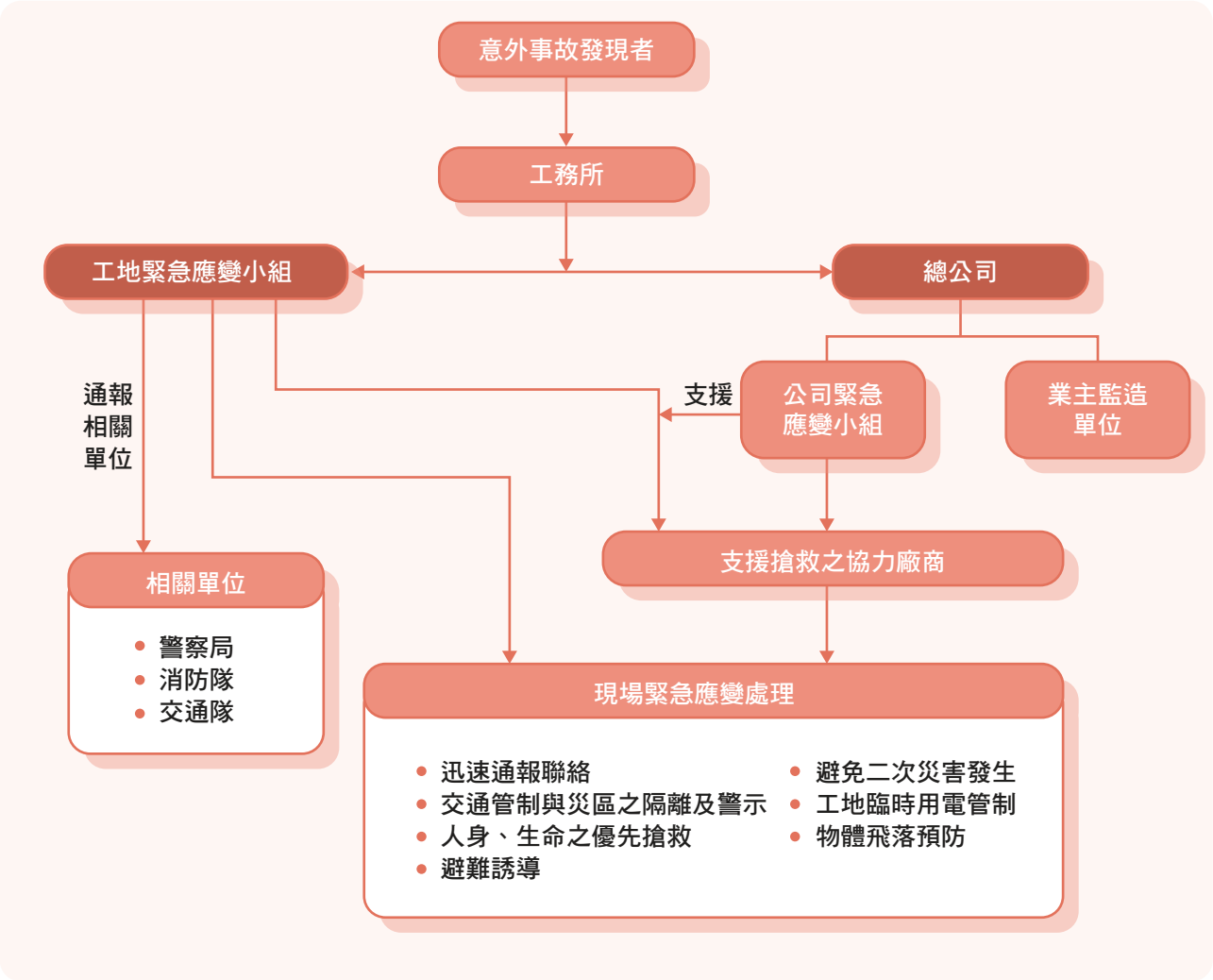
類型	說明	因應措施
墜落 / 滾落	指人體從建築物、施工架、機械、設備、梯子、斜面等處墜落而言。	依不同環境場所設置護欄、護蓋，張掛安全網，佩掛安全帶，設置警告標語，並禁止人員進入等預防措施。
跌倒	指人體在近於同一平面上跌倒而言，即因絆跤或滑溜而跌倒之情況。	工作場所之通道、地板、階梯，應保持不致使勞工跌倒、滑倒、踩傷等之安全狀態，或採取必要之預防措施。
衝撞	指除墜落、滾落、跌倒之外，以人體為主碰撞靜止物或動態物而言。	施以工作必要之一般安全衛生教育訓練。
物體飛落	指以飛來物、落下物等主體碰撞人體之情況。	應設置防止物體飛落之設備，警示、清空擅入作業範圍內之無關人員。
物體倒塌 / 崩塌	指堆積物 (包含積垛)、施工架、建築物等塌崩、倒塌而碰撞人體之情況。	作業前危害調查，並採適當防護。
被撞	指飛來、落下、崩塌、倒塌外，以物體為主碰撞人體之情況。	施以工作必要之一般安全衛生教育訓練。
被夾、被捲	指被物體夾入或捲入而被擠壓、輾挫之情況。	應有護罩、護圍、套胴、跨橋等設備並停止該機械運轉並採上鎖或設置標示等措施。
被刺、割、擦傷	指被擦傷之情況，及以被擦的狀況而被刺、割等之情況。	進場前以書面告知有關事業工作環境、危害因素暨職業安全衛生法及有關安全衛生規定應採取之措施。

此外，我們也針對人因性危害以及熱危害制定相關預防計畫，以檢核、調查表進行作業分析、危害鑑別和評估，並提出相對應之改善和追蹤措施，以降低或消除危害因子，例如於人因性危害的部分，規劃進行教育訓練，並由受過專業訓練的人員，執行比較完整的程序與複雜的工具；在熱危害的面向，實施勞工熱疾病預防相關教育宣導，並提供陰涼之休息場所，如設有棚架之休息區等。

緊急應變及安全管理

我們重視緊急應變處理，於各建案中編列緊急應變小組，依據通訊 / 急救、搶救 / 消防、交管 / 機電、支援、公關等各面向之任務分別進行應變措施，在緊急事故發生時得以完善的因應並做好妥善的處理。

另外，為打造安全的職場環境，我們配置戶外型紅外線攝影機監控系統，同步連線至工區警衛亭及工務所顯示監控畫面，並可透過網路遠端查看監控畫面即時掌握工區狀況，一旦有發現缺失立即改善處理，達成工地工安零死角。



職業災害與出勤統計

太子建設重視現場人員的安全衛生狀況，尤其是工作環境危險性較高的建築工地人員，工地零事故是我們努力的目標。2022 年度太子建設本業員工總經歷工時 502,936 小時、非員工工作者總經歷工時 3,984 小時。

員工 / 工作者（註 1）	總經歷工時	可紀錄之職業傷害比率（註 2）	嚴重職業傷害比率（註 3）	職業傷害死亡比率（註 4）	職業病數量	職業病死亡比率
太子建設本業員工	502,936	0	0	0	0	0
太子建設本業工作者	3,984	0	0	0	0	0

職業安全衛生教育訓練

我們視各項勞工職能提供其專業訓練課程。2022 年開辦或派員參與外部職業安全相關之教育訓練課程，例如人員安全衛生訓練、CPR 及 AED 急救教學、防火管理人訓練等。工程部亦積極針對職業安全推派員工參與營造業安衛家族教育訓練、工地主任回訓及防火管理人訓練。

訓練項目	內容說明
人員安全衛生訓練	透過安全衛生工作守則及標準作業程序的說明，使員工擁有良好職業安全衛生觀念，並學習如何檢查與保養消防設備、緊急急救 (CPR 及 AED) 認知與操作等，以提供更安全的住宿環境。
營造業安衛家族教育訓練	營造作業安全衛生概念、工作守則及相關法規，同仁有緊急事故應變處理能力及消防急救常識。
防火管理人訓練	場所的負責人及所有人員皆需具備正確防火安全知識及高度防火意識，平時做好火源管理、維護環境安全，針對模擬之災害做好演練，緊急應變，就能有效降低火災發生的機率。
工地主任回訓	為使符合營造業法第 31 條所規定取得工地主任執業證者，每逾四年，須再修習新的營建管理法令、建築、土木各類專業工程實務等相關課程，使其熟悉營建相關新訂法規及技術，並確實瞭解營造業法工地主任法定權責及執行業務方式之相關規定，以提升工作職能。
衛生講習	餐飲從業人員，應定期接受食品安全衛生及品質管理之教育訓練，外派廚房同仁參與各級主管機關或其認可之餐飲相關機構辦理之衛生講習。

因 2022 年太子建設工地案場皆已完工，故該年度均無員工職業傷害、非員工工作者工傷、 職業病例或是與工作相關的不幸身故事件發生。因此 2022 年度失能傷害頻率及失能傷害嚴重率皆為 0，達成零災害之核心目標。

（註 1）根據 SASB IF-HB-320a.1 的要求，「直接雇員」定義同 GRI 2-7 員工定義，包含太子建設、誠實營造、王子水電及大成工程 (大成內案) 四間公司的正職 / 臨時、全職 / 兼職員工；「合約雇員」定義同 GRI 2-8 工作者定義，包含太子建設、誠實營造、王子水電及大成工程 (大成內案) 四間公司的工作者，如承攬商、再承攬商，及所雇用清潔、保全、其他派遣人員等。

（註 2）可紀錄之職業傷害人數包含因職業傷害而造成的死亡人數；可記錄之職業傷害比率 =(可記錄之職業傷害人數 / 總經歷工時) x 1,000,000。

（註 3）嚴重職業災害係指工作者難以於 180 天內恢復至受傷前健康狀態的傷害，排除死亡人數；嚴重職業傷害比率 =(嚴重職業傷害件數 / 總經歷工時) x 1,000,000。

（註 4）職業傷害死亡比率 =(職業傷害死亡人數 / 總經歷工時) x 1,000,000。

	訓練對象	2022 年成效
	太子學舍與成大會館員工	公司內部辦理 2 場次，完成訓練人數 36 人，另派員外訓 1 人，總時數 90 小時。
	工程人員	公司內部辦理 1 場次，完成訓練人數 34 人，另派員外訓 1 人，總時數 71 小時。
	太子學舍與成大會館員工	公司內部辦理 1 場次，完成訓練人數 19 人，另派員外訓 5 人，總時數 74 小時。
	工程人員	派員外訓 1 人，總時數 32 小時。
	廚房同仁	派員外訓 3 人，總時數 24 小時。

此外，有鑑於營造業常以層層分包方式經營，基層勞工具有短期性、臨時性及無一定雇主等高流動性的狀況，施工安全意識薄弱，從事作業前常未接受必要安全衛生教育訓練，致易發生職業災害。勞動部為提升勞工施工安全防災知能，保障勞工作業安全，自 2019 年 7 月起推行「臺灣職安卡」，加強營造作業勞工施工安全教育訓練，並掌握勞工職業安全衛生相關資訊，以減少重複訓練，及強化進場管理，間接促進訓練合格勞工的就業機會。截至 2022 年底太子建設本業共有 14 員工取得臺灣職安卡。

▲ 太子學消防演練

▲ 太子學舍 CPR 及 AED 急救教學

健康促進

員工是公司的根基，而健康亦是一切的基礎，故太子建設亦關注員工職場身心健康。我們定期（三年舉辦二次）辦理員工健康檢查，針對檢後數值異常之追蹤管理，必要時給予健康諮詢及關懷，確保同仁能了解自身健康情形。

項目	
員工健康檢查與追蹤	
護理師諮商	
健康促進講座	
提供均衡飲食	

除了定期健康檢查外，各分所設有血壓機，提供同仁隨時注意身體狀況。在台北、台中、南高分公司的餐廳提供營養均衡的膳食，並在餐廳牆壁張貼健康新知，與員工分享健康觀念，例如減少攝取含糖飲料、天天五蔬果等。

	說明	2022 年績效
	為正職員工提供專業健檢機構、精密儀器量測。幫助了解員工及自身各項體況數值，對於較常見的三高、血壓、脈搏予以追蹤。	• 2022 年太子建設本業補助員工健康檢查費用共計 601,800 元；健檢員工共計 250 人。
	每月提供 6 小時臨場服務，依據員工健檢報告分級管理，提供衛教及回診追蹤，並協助執行勞工健康服務四大計畫。	• 2022 年 9 月至 12 月提供員工諮商共計 14 人。 • 至成大會館、成大學舍及台北公司、修齊會館訪視作業環境，協助辨識危害因子。
	創造樂活健康與工作平衡的職場文化，達成職場勞工健康目標。 (註) 健康促進相關講座內容詳見自辦內部教育訓練段落	• 2022 年辦理 3 門健康促進相關訓練，總時數 3 小時，共計 167 位同仁參與。
	避免辦公室員工經常外食造成不均衡、增加慢性或代謝性疾病風險以及避免員工過度或長期節食造成身體機能下降、情緒憂鬱。	• 2022 年辦公室員工參加公司員工餐平均達 66%（其餘少許外食、自煮或返家用餐） • 便利與平價實惠的員工餐，經常變化菜色、適宜調味使員工滿意度高。 • 2022 年新冠疫情嚴重期間，採員工餐外帶及分流用餐措施，嚴格把關用餐安全。

6

邁向永續校園及社區

6.1 營造學生與教職員幸福感

6.2 響應社會公益

太子建設深信「取之於社會，用之於社會」，在營運過程中，我們常思考如何能善用太子建設本業的優勢來幫助社會。秉持著對待客戶的用心，將打造高級住宅的經驗融入於校園及社區，帶給學生和鄰里安全及舒適的居住品質。為讓住宿生課外之餘能享受不同風貌的生活體驗，舍區每年舉辦多元活動，且在不同節慶中準備小點心，讓同學體驗魅力、活力與多元的宿舍生活。

管理方針

太子建設以提供充足的空間、合宜的費率、舒適的環境、安全的設施為規劃使命，並透過定期滿意度調查來瞭解住戶的需求與回饋，並結合校園場域響應多樣化的社會公益活動。

目標 學舍滿意度調查平均滿意度 77.3%

6.1 營造學生與教職員幸福感

學生及教職員是校園生活的兩大族群，如何使莘莘學子得以專心鑽研學習，使遠隔兩地的家長可以安心無慮；如何使教職員生活安定，全力創造學術成就，是太子參與學舍計畫的主要目的。太子建設以提供充足的空間、合宜的費率、舒適的環境、安全的設施為規劃使命。融入以往開發高級住宅社區的理念，強化管理與服務，塑造優美景觀，以專業的保全守護師生的安全，並規劃活動，使學生與教職員能享有兼具優質居住環境與豐富休閒活動的住宿生活。

太子建設除了致力營造讓莘莘學子與教職員安定無憂的優質住宿環境外，我們也用心傾聽住戶需求，每年藉由各項滿意度調查，以瞭解住戶對學舍及會館的住宿體驗及意見回饋，更是作為我們優化與改善品質的重要依循。延續先前調查內容的面向與範疇，我們定期於隔年上旬針對學舍及修齊會館進行前一年度滿意度調查，調查內容涵蓋生活環境、硬體設備、櫃檯服務與工務，以精進我們的硬體與服務，針對 2022 年服務的滿意度調查期間為 2023 年 3 月 24 日至 4 月 11 日。

全年度滿意度大調查結果

我們比照太子對客戶「永久售後服務」的精神，持續調查並分析學舍在各面向的滿意度，於太子學舍及修齊會館分別進行全年度的學舍住戶滿意度調查，2022 年所執行的全年度針對學舍住戶調查，太子學舍共回收 494 份有效問卷；修齊會館共回收 118 份有效問卷。

	問卷調查項目
滿意度	• 公共空間及設施 • 房內設備 • 服務項目 • 總硬體設備、整體管理狀況、總體住宿品質及租金合理度
住戶基本資料	性別、國籍、身份、房型及居住時間長短、住宿經驗

整體而言，住戶對各公共空間之照明度及一樓大廳的清潔度皆給予滿意（4-5 分）的高度評價。針對住戶滿意的部分，我們會持續保持。不滿意的部分，我們虛心接受並討論如何改善，並持續追蹤方案的執行狀況。

學舍為了全體住戶之公共衛生安全，在疫情期間配合公衛政策，調整部分服務內容，如健身房及公共空間的使用，也減少了住戶於交誼廳飲食交流的機會。且於此期間不論內部及外部廠商的人力也受到衝擊，在需要廠商協助維修時，即時性與以往略有差異，服務上的不足我們虛心檢討且設法改善。隨著疫情趨緩，學舍亦逐漸恢復以往服務項目，為打造高品質住宿環境不停前進。

最滿意之服務項目（前三項）	太子學舍滿意度
公共空間大廳的照明度	74.49%
公共空間茶水間的照明度	72.87%
公共空間大廳的清潔度 / 洗衣房照明度	71.66%

最滿意之服務項目（前三項）	修齊會館滿意度
公共空間大廳的清潔度 / 公共空間大廳的照明度	98.31%
24 小時櫃檯服務 / 修案件的執行速度	96.61%
服務人員專業度	95.76%

完善不中斷的櫃台服務

太子學舍持續針對住戶回饋進行優化調整，以使住戶能安心居住，提供 24 小時貼心櫃檯服務，及服務電力卡加值、熨斗及除濕機相關生活物品出借、房內修繕報修、洗衣收送、代收包裹等多項項目，以協助解決住戶生活需求為服務標的並依現場需求持續優化服務內容，同時逐步汰換公共區域老舊設備，增進維修效率降低使用不便，亦加強人員教育訓練，增進櫃檯應對及專業技巧，以更加完善之管理模式服務住戶，提供便利而舒適住宿生活。2022 年櫃台總計服務次數為 174,146 人次。根據太子學舍與修齊會館 2022 年滿意度調查，對應於調查題目，對學舍提供櫃檯服務內容感到滿意的住戶分別為 66.8% 和 96.61%。

不滿意之服務項目	
項目	太子因應作為
房內與戶外的隔音	公共區域皆設有宣導標語「禁止喧嘩」，如有人群於夜間時段聚集喧嘩，煩請第一時間通知櫃檯人員，將請其前去提醒及勸導。後續亦通報輔導員進行勸導及改善，宿舍用地如有舉辦大型活動或施工，將請主辦單位事先提供日期與時間，用以公告及提醒住戶。
對房間內通風狀況	房內如有潮濕情形，住戶可持證件至櫃檯出借除濕機使用，此外，學舍亦會定期寄送防潮叮嚀信件，提醒住戶房內通風及防霉與除霉方式，以協助改善房內通風狀況。
房內冰箱、熱水器、冷氣設備	冷氣汰換正在進行評估、規劃作業，預計於 2029 年前全面更換完畢。熱水器已於 2019-2020 更換為新式熱水器，若住戶有無法使用之狀況可至學舍網站進行報修。房內設備如有使用問題，皆可先行報修，維修人員將依照程序進行檢修等各項作業，以減輕住戶之不便。

優於契約的硬體設施

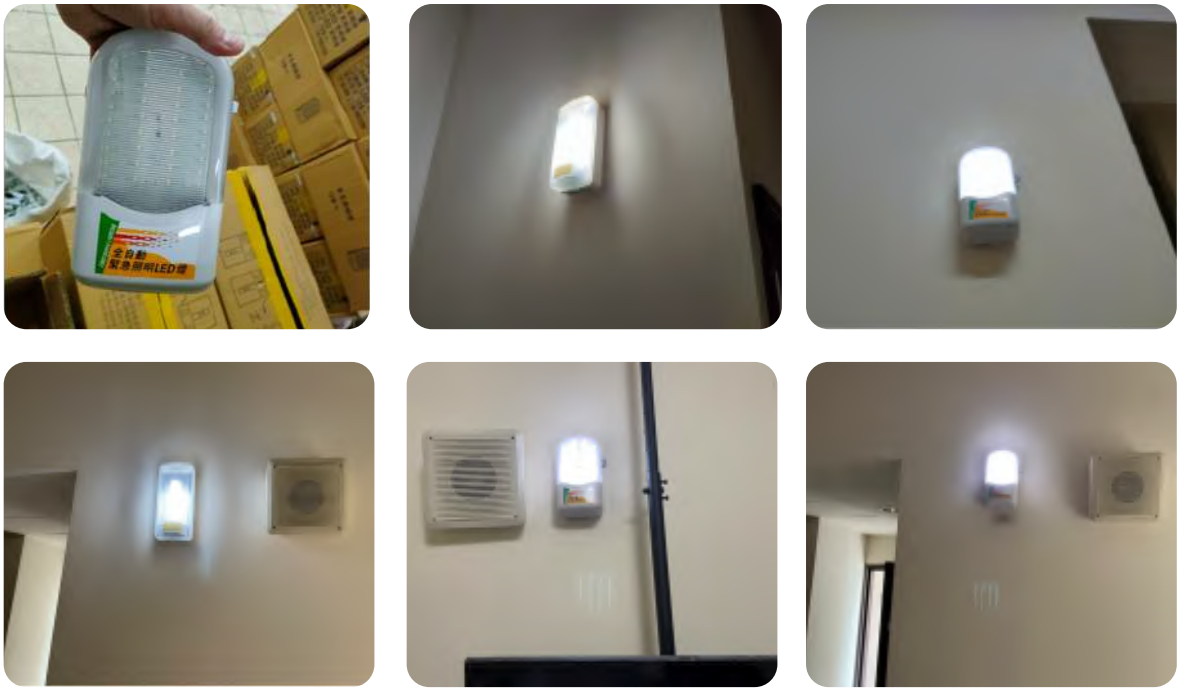
太子建設除依循契約規定建置各項最低功能需求設施，也會不定期檢視教職員的實際生活需求及設施使用情形，需汰舊換新則重置設施，並視教職員的生活需求增置設施， 2022 年為提升教職員及學生住戶的生活品質，於「優於契約」之硬體設施項目，更換緊急照明等設備投入約 282 萬元。根據太子學舍與修齊會館 2022 全年度滿意度大調查，對於工務人員的修繕專業度感到滿意的住戶分別為 69.84% 和 95.76%，對於報修案件的執行速度感到滿意的住戶分別為 69.43% 和 96.61%。因疫情期間受廠商人力短缺影響，部分維修項目完成時程較長，導致修繕滿意度略微去年下滑，我們吸收住戶的意見且持續檢討，也將加強廠商的督導，以持續提升服務品質。

對學舍提供【工務人員的修繕專業度】感到滿意或非常滿意的住戶比例	
太子學舍：69.84%	修齊會館：95.76%

對學舍提供【報修案件的執行速度】感到滿意或非常滿意的住戶比例	
太子學舍：69.43%	修齊會館：96.61%

緊急照明設備
汰舊更新工程，共計 3,898 台

為提供住戶優質的住宿環境，我們將學舍的緊急照明設備進行更新工程，共更新 3,898 台緊急照明設備，總投入金額約為 266 萬元。其中於 2022 年 3 月 1 日至 4 月 28 日更新水源舍區 2,274 台、2022 年 8 月 15 日至 8 月 18 日更新修齊會館 678 台、2023 年 2 月 7 日至 2 月 26 日更新長興舍區 946 台。



▲ 長興 / 水源 / 修齊緊急照明設備汰換更新

地磚膨鼓修繕

學舍相當於學生就學期間的家，為提供學生安全無虞且舒適的環境，我們針對學舍中的地板進行檢視，替換地磚膨鼓的區域，避免影響學生的居住安全和舒適性，2022 年修繕長興舍區、水源舍區和修齊會館共計 4 個區域，總計投入金額約 16 萬元。

▲ 長興 A1140 室地磚膨鼓修繕

▲ 長興 A 棟 5 樓 B 區電器室地磚膨鼓維修

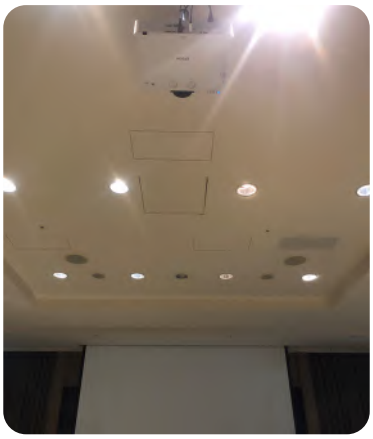
▲ 水源 A232 室地磚膨鼓修繕

▲ 水源 A252 室地磚膨鼓維修

成大會館硬體設備更新

成大會館於 2022 年更換房間內及會議廳地毯及會議室投影設備，已提供更佳硬體服務品質。

名稱	數量	金額	說明	位置
投影機	1 台	$97,000	EPSON EB-L530U（含工資 / 線材）	3F 會議 B 廳
地毯	1 式	$4,650,000	客房（滿鋪地毯）、會議廳（方塊地毯）	90 間客房及 3 間會議廳



多元豐富的舍內活動

太子學舍除了是提供臺成大莘莘學子在外求學的安心住所，同時也希望學舍是培養住宿人合群和樂與人格品德的處所。因此在學舍 24 小時全年無休的多元服務中我們秉持著教育的初衷，用心策畫多元及創意性的活動內容，創造學舍文化，活絡舍區氣氛，營造溫馨悠適的住宿環境。

成大學舍與成大心輔組活動三部曲

2022.11.30 - 2021.12.8

參與人次共 30 人

由成功大學心輔組主辦講座三部曲，特請數位心理師們帶領住戶針對不同主題分享討論，在繁忙的課業中放鬆身心，也增進人際關係中的自我探索，增添校園生活中更豐富的學習樣貌。

▲ 2022.11.30 旅行路上 - 與不同的自我相遇的故事

▲ 2022.12.01 今晚跟自己好好在一起 ~ 自我疼惜的練習

▲ 2022.12.08 我在自卑的懸崖邊，抓住了自己 ~ 談自卑與成就感

臺大學舍桌球比賽

2022.4.16

參與人次 20 人

由學舍協辦提供場地及贊助獎品，結合學校資源共同舉辦宿舍活動，以提供舍胞更多元豐富且增進互動良好之競賽及相關活動。

成大心輔組手作浮游花活動

2022.5.26

參與人次 20 人

成大學舍與心輔組合辦系列活動，除講座活動外也有手作 DIY 活動，邀請住戶於課後一起以不同形式放鬆身心，舒緩繁忙的課業壓力！

6.2 響應社會公益

除了定期的學舍活動外，對於公益活動也是持續不中斷，定期捐贈二手寢具、家具及生活用品，也於大廳擺設發票捐贈箱，讓同學在住宿生活中隨時有機會一同參與社會公益，帶領舍胞一同為社會盡棉薄之力。

[太子學舍] 二手物品捐贈

每年期末學舍的住客交替期，退宿學生留下的寢具及生活用品，其中有許多狀況良好的物品，若直接丟棄既製造大量的廢棄物也浪費了可用的物資。學舍將物資整理並捐贈給需要的單位，賦予物資第二次的生命，愛心常存。2022 年捐贈惜福團體新竹鳳山寺 64 張二手床墊，讓物資能延續使用。

[太子學舍] 發票捐贈

為鼓勵學校教職員及學生支持弱勢團體，太子學舍及修齊會館的一樓大廳皆放置愛心發票捐贈箱，伊甸社會福利基金會志工會定期前來整理發票，既讓發票發揮不一樣的價值，也讓每位住戶都有順手做公益的機會。2022 年累計捐贈伊甸社會福利基金會的發票共計 4,228 張。

[成大學舍] 捐血車贊助

為響應成功大學捐血活動，2022 年成大學舍提供 4,000 元 7-11 商品卡及 7-11 city cafe 提貨卡 20 張作為兩場捐血活動的贊助獎項，豐富獎項也鼓勵學校師生一同勇敢站出來響應愛心捐血活動。

[成大會館] 臺南市捐血中心捐血活動

成大會館與臺南市捐血中心合作，提供場地供捐血車停駐，吸引成大學生及會館客人一同捲起袖腕做公益！

[成大會館] 讓愛翻轉公益活動

歡慶成功大學 90 周年慶，連續四年台南成大會館讓愛不間斷！

邀請全台校友及旅客一起做公益，守護身障青年的就業夢想，2021 年 11 月開始至 2022 年 2 月底，舉辦為期四個月的「成大會館 讓愛翻轉」品牌公益活動，號召全台旅客加入傳愛行列，成功募集 126,888 元捐款支持身障青年職業訓練計畫，希望每年透過這樣的傳愛行動，讓社會大眾看見身障孩子的需要，透過飯店實作職涯課程，讓每位身心障礙朋友擁有實現夢想的權力，面對未來都有無限可能！

感謝狀

伊甸資資字第 111470010 號

感謝 太子建設開發股份有限公司，協助本會籌募「身心障礙服務計劃」，幫助身障朋友擁有獨立自主的能力，在職場發光發熱！特頒此狀，並申謝忱。

財團法人伊甸社會福利基金會
董事長 羅紀瓊

中華民國 111 年 3 月 23 日

服務弱勢 見證慈悲 推動雙福 領人歸主

附錄

1. GRI 準則索引表
2. SASB 索引表
3. 上市上櫃公司氣候相關資訊索引表
4. 溫室氣體盤查及確信情形
5. 確信項目彙總表
6. 會計師有限確信報告

1. GRI 準則索引表

一般揭露				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 2 一般揭露：2021	組織概況與報導實務			
	2-1	組織詳細資訊	11	1.1 關於太子建設
	2-2	組織永續報導中包含的實體	6	關於本報告書
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	6	關於本報告書
	2-4	資訊重編	101	附錄 2 SASB 索引表
	2-5	外部保證 / 確信	6 105 106	關於本報告書 附錄 5 確信項目彙總表 附錄 6 會計師有限確信報告
	組織活動與工作者			
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	12 45	1.1 關於太子建設 3.5 供應商管理與採購實務
	2-7	員工	66-67	5.1 友善平等的職場
	2-8	非員工的工作者	66	5.1 友善平等的職場
	治理			
	2-9	治理結構及組成	24	2.1 健全的公司治理
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	24	2.1 健全的公司治理
	2-11	最高治理單位的主席	27	2.1 健全的公司治理
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	13	1.2 永續治理
	2-13	衝擊管理的負責人	13	1.2 永續治理
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	13	1.2 永續治理
	2-15	利益衝突	24	2.1 健全的公司治理

一般揭露				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 2 一般揭露：2021	2-16	溝通關鍵重大事件	13	1.2 永續治理
	2-17	最高治理單位的群體智識	24-25	2.1 健全的公司治理
	2-18	最高治理單位的績效評估	26	2.1 健全的公司治理
	2-19	薪酬政策	25-26	2.1 健全的公司治理
	2-20	薪酬決定流程	25-26 69	2.1 健全的公司治理 5.2 完善的薪資及福利
	2-21	年度總薪酬比率	-	省略揭露：最高年度總薪酬為組織機密資訊
	策略、政策與實務			
	2-22	永續發展策略的聲明	7	經營者的話
	2-23	政策承諾	27 65-66	2.1 健全的公司治理 5.1 友善平等的職場
	2-24	納入政策承諾	27	2.1 健全的公司治理
	2-25	補救負面衝擊的程序	30-31 68 76	2.2 審慎的風險管理 5.1 友善平等的職場 5.4 安全與健康的環境
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	27	2.1 健全的公司治理
	2-27	法規遵循	33	2.3 嚴謹的法規遵循
	2-28	公協會的會員資格	28	2.1 健全的公司治理
	利害關係人議合			
	2-29	利害關係人議合方針	14-15	1.3 利害關係人溝通與重大主題
	2-30	團體協約	-	太子建設本業並無工會組織

特定主題揭露 – 重大主題				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	14-20	1.3 利害關係人溝通與重大主題
	3-2	重大主題列表	20	1.3 利害關係人溝通與重大主題
廢棄物管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	37 55	3 實踐永續環境及產品 3.6 氣候及環境管理
GRI 306 ：廢棄物 2020	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	55	3.6 氣候及環境管理
供應鏈管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	37 45-46	3 實踐永續環境及產品 3.5 供應商管理與採購實務
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	45-46	3.5 供應商管理與採購實務
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	45-46	3.5 供應商管理與採購實務
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	45-46	3.5 供應商管理與採購實務
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	45-46	3.5 供應商管理與採購實務
職業安全衛生				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	65	5 創造幸福職場
GRI403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	74	5.4 安全與健康的環境
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	75-77	5.4 安全與健康的環境

特定主題揭露 – 重大主題				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-3	職業健康服務	80-81	5.4 安全與健康的環境
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	-	不適用：2022 年太子建設工地案場皆已完工，因此未成立勞工協議組織。
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	78-80	5.4 安全與健康的環境
	403-6	工作者健康促進	80-81	5.4 安全與健康的環境
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	74	5.4 安全與健康的環境
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	74	5.4 安全與健康的環境
	403-9	職業傷害	78-79	5.4 安全與健康的環境
	403-10	職業病	78-79	5.4 安全與健康的環境
人才培育				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	65	5 創造幸福職場
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	72	5.3 多元的職涯發展與培訓
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	71	5.3 多元的職涯發展與培訓
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	73	5.3 多元的職涯發展與培訓
建築品質安全				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	37 41-43	3 實踐永續環境及產品 3.3 把關優良建築品質
客戶權益與服務品質				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	57-58	4 優化客戶服務品質 4.1 優質客戶溝通與服務

特定主題揭露 – 重大主題				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	58-61	4.1 優質客戶溝通與服務
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	62-63	4.2 堅持維護客戶權益
風險管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	23	2 經營誠信價值品牌 2.2 審慎的風險管理
土地開發衝擊				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	37-40	3 實踐永續環境及產品 3.1 土地開發評估
永續產品設計與創新				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	37-38 41	3 實踐永續環境及產品 3.2 永續建築設計與創新
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	41-43	3.3 把關優良建築品質

特定主題揭露 – 其他自願揭露主題				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	34	2.4 穩健的財務績效
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	70	5.2 完善的薪資及福利
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	90-91	6.2 響應社會公益
GRI 205：反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	27	2.1 健全的公司治理
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	50-51	3.6 氣候及環境管理
	302-4	減少能源消耗	52-53	3.6 氣候及環境管理
GRI 303：水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	53	3.6 氣候及環境管理
	303-3	取水量	53-54	3.6 氣候及環境管理

特定主題揭露 – 其他自願揭露主題				
主題	揭露項目		頁數	對應章節及特別說明
GRI 305：排放 2016	305-1	直接間接 (範疇一) 溫室氣體排放	50-51	3.6 氣候及環境管理
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	50-51	3.6 氣候及環境管理
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	50-51	3.6 氣候及環境管理
	305-4	溫室氣體排放密集度	50-51	3.6 氣候及環境管理
	305-5	溫室氣體排放減量	52-53	3.6 氣候及環境管理
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	68	5.1 友善平等的職場
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	69	5.2 完善的薪資及福利
	401-3	育嬰假	70	5.2 完善的薪資及福利
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	68	5.1 友善平等的職場
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	25 67	2.1 健全的公司治理 5.1 友善平等的職場
GRI 413 ：當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	83-89	6.1 營造學生與教職員幸福感

2. SASB 索引表

揭露主題	指標代碼	揭露指標	揭露內容	備註
土地利用及生態影響	IF-HB-160a.1	在重建地點持有的土地數量	320 筆	重建地定義為曾被開發、改建、重新利用既有建物做發展之土地。
		在重建地點的交付房屋數量	0 戶	
	IF-HB-160a.2	在高水風險壓力地區持有的土地數量	0 筆	依照 SASB 要求使用 WRI 分類下，太子未持有屬於「高水風險壓力地區」的土地及交付房屋數，但考量台灣仍有水資源風險，故此處使用「地下水補注地質敏感區」來判斷高水風險壓力地區。
		在高水風險壓力地區交付的房屋數量	0 戶	
	IF-HB-160a.3	與環境法規相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	0 元	--
	IF-HB-160a.4	將環境因素納入選址、場地設計、土地開發和建設等開發案件程序中	請參照第 3 章「實踐永續環境及產品管理方針」中太子建築物生命週期管理策略之說明	--
員工健康及安全	IF-HB-320a.1	直接僱員的可記錄工傷事故率 (TRIR)	0	--
		直接僱員的可記錄死亡率	0	--
		合約僱員的可記錄工傷事故率 (TRIR)	0	--
		合約僱員的可記錄死亡率	0	--

揭露主題	指標代碼	揭露指標	揭露內容	備註
資源效率設計	IF-HB-410a.1	獲得 HERS® 認證的房屋數量	0	因台灣不適用 HERS®，故此處使用 2022 年度獲得財團法人台灣建築中心核發之綠建築標章的建案作為統計基礎。 太子建設 2022 年未有取得綠建築標章之建案。
		獲得 HERS® 認證的平均分數	0	
	IF-HB-410a.2	通過 WaterSense ® 認證的水裝置安裝百分比	100%	因台灣不適用 WaterSense ®，故此處使用 2022 年度台灣省水標章裝設量作為統計基礎。
	IF-HB-410a.3	通過第三方綠建築認證的交付房屋數量	0 戶	以 2022 年度通過財團法人台灣建築中心核發之綠建築標章的交付房屋數作為統計基礎。
	IF-HB-410a.4	描述如何將資源效率相關風險和機會納入建物 / 家居設計，以及如何將其傳達給客戶	請參照第 3.2 章「永續建築設計與創新」中環境永續設計因子導入，以及第 4.1 章「優質客戶溝通與服務」中樣品屋現場督導機制與太子官方網站中之說明	--
新發展對社區的影響	IF-HB-410b.1	描述基礎設施、服務和經濟中心如何影響選址和開發決策	請參照第 3.1 章「土地開發評估」中土地分析調查說明	--
	IF-HB-410b.2	位於填充地點持有的土地數量	2 筆	填充地點定義為位於已開發過之基地，且為兩棟建築中間尚可建設之空地。
		在填充地點建造的交付房屋數量	0 戶	--
	IF-HB-410b.3	位於緊湊型開發區中的交付房屋數量	805 戶	--
		緊湊型開發的平均密度	0.127 戶 / 坪	緊湊型開發的平均密度 = 已建於緊密都市的房屋總戶數 / 位於緊密都市的總住宅用地淨面積 (坪)

揭露主題	指標代碼	揭露指標	揭露內容	備註
氣候變遷調適	IF-HB-420a.1	位於 100 年一遇洪水區的持有土地數量	0 筆	用國家災害防救科技中心工具 -3D 災害潛勢地圖，分析截至 2021 年底，位於 24H 650mm 淹水潛勢區域的持有土地數量
	IF-HB-420a.2	描述氣候變遷風險暴險分析、系統性投資組合暴險的程度以及降低風險的策略	請參照第 3.6 章「氣候及環境管理」中氣候策略說明	--
活動指標	IF-HB-000.A	持有的土地數量	527 筆	--
	IF-HB-000.B	交付房屋數量	494 戶	--
	IF-HB-000.C	銷售中的社區數量	10 個建案	--

資訊勘誤：

有關重建區及公司持有管理之土地數量，為更符合 SASB 準則及資料一致性，於 2022 年盤點後修正 2021 年資料數據，修正如下

揭露主題	指標代碼	揭露指標	2021 年數據更新
土地利用及生態影響	IF-HB-160a.1	在重建地點持有的土地數量	383 筆
活動指標	IF-HB-000.A	持有的土地數量	584 筆

3. 上市上櫃公司氣候相關資訊索引表

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	頁數	對應章節
治理				
TCFD 1(a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	47	3.6 氣候及環境管理
TCFD 1(b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。			
策略				
TCFD 2(a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	50、51	3.6 氣候及環境管理
TCFD 2(b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	50、51	3.6 氣候及環境管理
TCFD 2(c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2℃或更嚴苛的情境)。	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	本年度尚未使用氣候情境分析。
風險管理				
TCFD 3(a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	47、48、49	3.6 氣候及環境管理
TCFD 3(b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。			
TCFD 3(c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。			

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	頁數	對應章節
指標與目標				
TCFD 4(a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	9、50、51、104	2022 年實踐永續發展目標 3.6 氣候及環境管理 附錄 4. 溫室氣體盤查及確信情形
TCFD 4(b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	9. 溫室氣體盤查及確信情形	50、51、104	3.6 氣候及環境管理 附錄 4. 溫室氣體盤查及確信情形
TCFD 4(c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	9、50、51、104	2022 年實踐永續發展目標 3.6 氣候及環境管理 附錄 4. 溫室氣體盤查及確信情形
--	--	7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	本年度尚未使用內部碳定價作為規劃工具，公司內部討論評估與規劃執行中。

4. 溫室氣體盤查及確信情形

本公司基本資料

- ■ 資本額 100 億元以上公司、鋼鐵業、水泥業
- □ 資本額 50 億元以上未達 100 億元之公司
- □ 資本額未達 50 億元之公司

依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露

- ■ 母公司個體盤查
- □ 合併財務報告子公司盤查
- □ 母公司個體確信
- □ 合併財務報告子公司確信

範疇一	總排放量（公噸 CO_2e）	密集度（公噸 CO_2e/ 仟元）	確信機構	確信情形說明
母公司	495.6440	0.000073	SGS 台灣檢驗科技股份有限公司	本公司已由查驗機構完成盤查及查證，相關查證聲明書請詳見本公司官網。

範疇二	總排放量（公噸 CO_2e）	密集度（公噸 CO_2e/ 仟元）	確信機構	確信情形說明
母公司	3,380.8146	0.000500	SGS 台灣檢驗科技股份有限公司	本公司已由查驗機構完成盤查及查證，相關查證聲明書請詳見本公司官網。

範疇三（得自願揭露）	總排放量（公噸 CO_2e）	密集度（公噸 CO_2e/ 仟元）	確信機構	確信情形說明
母公司	626.5939	0.000092	SGS 台灣檢驗科技股份有限公司	本公司已由查驗機構完成盤查及查證，相關查證聲明書請詳見本公司官網。

註：溫室氣體排放強度 = 排放量 / 營收，排放量包含工務所、辦公區域與太子學舍，太子建設 2022 年營業收入為 6,761,955 仟元。

5. 確信項目彙總表

編號	關鍵績效指標	適用基準
1	2022 年度，經營委員會實際開會 11 次。	依 2022 年度經營委員會會議紀錄及簽到表，統計會議召開次數。
2	2022 年度太子建設本業員工及工作者總經歷工時為 502,936 小時及 3,984 小時。	總經歷工時＝太子建設 2022 年度每月應上班日數 * 每月上班人數 * 每日工時 （應上班日數以太子建設於勞動部職災申報系統中每月申報日數加總為準）
3	2022 年度太子建設員工申請育嬰留職停薪後復職率為 100%。	育嬰假復職率＝太子建設 2020-2022 年度使用育嬰假後 2022 年度實際復職人數 /2020-2022 年度使用育嬰假後 2022 年度應復職人數。
4	2019 年度至 2022 年度太子建設響應華碩文教基金會舉辦的再生電腦計畫，累積回收 293 台設備，減少 4.983 公噸二氧化碳排放。	太子建設將工作效能不佳之電腦及相關 3C 產品經資訊部門評估確定汰換後，將欲更換之硬體設備響應華碩文教基金會舉辦的再生電腦計畫，並由基金會提供歷年預估環境效益。
5	2022 年度太子建設本業每人平均內外受訓時數為 20.21 小時。	平均受訓時數＝ 2022 年度員工教育訓練總受訓時數 /2022 年度員工總數

6. 會計師有限確信報告

pwc 資誠

會計師有限確信報告

資會綜字第 23004243 號

太子建設開發股份有限公司　公鑒：

本事務所受太子建設開發股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對　貴公司選定 2022 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於　貴公司 2022 年度永續報告書第 105 頁之「確信項目彙總表」。　前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 6 頁之「報告書範疇與邊界」段落述明。

上開適用基準係為臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives，GRI)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)與行業補充指南，以及貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives，GRI)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)與行業補充指南，以及　貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準，以編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之必要內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
800304 高雄市新興區民族二路95號22樓
22F, No. 95, Minzu 2nd Rd., Xinxing Dist., Kaohsiung 800304, Taiwan
T: +886 (7) 237 3116, F: +886 (7) 236 5631, www.pwc.tw

pwc 資誠

會計師之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對所選定之關鍵績效指標執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認所選定之關鍵績效指標可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序:

- 對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對所選定之關鍵績效指標選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查及重新執行等測試，以取得有限確信之證據。

此報告不對 2022 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管理規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，因此維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

pwc 資誠

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives，GRI)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)與行業補充指南，以及貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係　貴公司管理階層之責任，對於確信報告於　貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師　王國華

2023 年 9 月 15 日

太子建設
Prince Housing & Development Corp.

人造住宅 住宅造人

台北公司
台北市信義區松高路11號21樓
Tel : (02)2758-9599

台中公司
台中市北屯區崇德路二段416號14樓
Tel : (04)2242-7376

台南公司
台南市東區中華東路一段398號8樓
Tel : (06)282-1155